Universidade Nove de Julho

Relatório de

Autoavaliação Institucional

VI Ciclo 2015/2017

2º Relatório Parcial

2017

SUMÁRIO:

1 Introdução 3
Dados da Instituição: 3
CPA UNINOVE 4
Dados sobre a CPA 5
Composição da CPA 5
Objetivos do Relatório de Autoavaliação Institucional 6
Princípios da Autoavaliação Institucional 9
O processo de Autoavaliação Institucional 10
Planejamento Estratégico da Autoavaliação Institucional 13
Etapas do processo de Autoavaliação 13
Infraestrutura para a CPA 16
2. Metodologia 16
3. Desenvolvimento 20
3.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional 20
3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional 30
3.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas 34
3.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão 44
3.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física 47
4. Análise dos dados e das informações 49
4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 49
4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional 51
4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas 52
4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão 53
4.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física 54
5. Ações com base na análise 55
5.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 55
5.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional 55
5.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmica 56
5.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão 57
5.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física 57

1 Introdução

Dados da Instituição:

Identificação do documento:

Relatório de Autoavaliação Institucional UNINOVE – 2º Relatório parcial – 2017 – ano de referência 2016.

VI Ciclo Avaliativo UNINOVE

Postagem e-MEC: março/2017

Nome/Código da IES/MEC:

Universidade Nove de Julho – UNINOVE

IES/MEC 0316

Índices Institucionais:

Conceito Institucional – CI - Conceito 4 (quatro) – ano 2016

Índice Geral de Cursos – IGC - Conceito: 4 (quatro) – ano 2017

Índice Geral de Cursos – IGC – Valor Contínuo: 3,16 – ano 2017

Caracterização da IES:

Organização Acadêmica: Universidade

Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos, não filantrópica com Sede em São Paulo

Instituição: campus Sede/Unidade Administrativa/Reitoria: Rua Vergueiro, 235 – Bairro da Liberdade – São Paulo/SP

Requisitos Legais:

Credenciamento Universidade Nove de Julho: Portaria Nº 170/08

Portaria de Recredenciamento da Universidade Nove de Julho: Portaria Nº 1.350 de 1/12/16

CPA UNINOVE

De acordo com o disposto na Lei N° 10.861/2004, art. 11, a Comissão Própria de Avaliação da Universidade Nove de Julho – CPA UNINOVE foi instituída pelo reitor da Universidade Nove de Julho - UNINOVE, por meio da Portaria Reitoria nº 034, de 14 de junho de 2004.

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Nove de Julho – CPA UNINOVE tem como objetivo principal contribuir contínua e permanentemente com o desenvolvimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, através da(o):

a) identificação da realidade Institucional e sua relevância social;

b) conhecimento sobre os significados do conjunto das metas, políticas e ações institucionais, fundamentadas no trinômio ensino, pesquisa e extensão;

c) identificação das suas potencialidades e desafios; e

d) estabelecimento de propostas de melhoria que subsidiem o planejamento das ações Institucionais.

A CPA UNINOVE atua de forma voluntária é composta por membros do corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e membros da sociedade civil organizada e não privilegia a maioria absoluta de nenhum dos segmentos.

As ações da CPA UNINOVE ocorrem por meio do processo de avaliação interna, acompanhamento dos resultados obtidos nas avaliações externas e se consolidam por meio das análises críticas, discussões, reflexões, recomendações e verificação do uso efetivo dos resultados servindo efetivamente como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas para a melhoria Institucional.

Ainda, em consonância com a Lei 10.861 de 2004, a CPA UNINOVE possui atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados existentes na Universidade Nove de Julho – UNINOVE, conta com o compromisso explícito e apoio incondicional dos dirigentes da Instituição para realização de suas atividades com qualidade, seriedade, responsabilidade e cumprimento dos prazos.

Dados sobre a CPA

- Ato de instituição da CPA UNINOVE: Portaria Reitoria Uninove Nº 034/2004

- Membros CPA 2017: Portaria Reitoria nº 003, de 20 de fevereiro de 2017

Composição da CPA

Mandato 2017:

Cristina Koyama (coordenadora)

I – Representantes do Corpo Discente:
1. Carolina de Barros Jaqueta
2. Guilherme Garcia de Andrade Barbosa
3. Rodrigo de Souza
4. Janaina Mendes Ferreira
5. João Henrique Storopoli
6. Renato Fabio Espadaro
7. Maria Audineide Rocha de Lima
8. Sergio Yuzo Yamada
9. Sonia Cristina Alves
10. Victoria Oliva

II – Representantes do Corpo Docente:
1. Cinthya Cosme Gutierrez Duran
2. Denys Munhoz Marsiglia
3. Gabriela Pavanato Sardinha
4. Humberto Dellê
5. Clarice Moraes Reis
6. Jan Novaes Recicar
7. José Eduardo Storopoli
8. Marta Fanchin
9. Nadia Conceição Lauriti
10. Sidnei Alves de Araujo

III – Representantes do Corpo Técnico-Administrativo:
1. Andre Luis Duarte
2. Catia Regina Wellichan
3. Elaine Lourenço
4. Rosangela Eduarda de Santana
5. Filipe Monteiro Gonçalves
6. Kleber Aparecido Rossi
7. Patricia Miranda Guimarães
8. Paulo Flavio Faia Nogueira

9. Regina Maria de Melo Barreiros
10. Sérgio Carrijo da Silva

IV – Representantes da Sociedade Civil Organizada:
1. Alice Mieko Yamaguchido
2. Eunice Ramos de Carvalho Fernandes
3. Luciana Gonçalves Langella
4. Marcel Miri
5. Marcos Paravella
6. Maria Cristina Antunes da Silva
7. Renata Barbosa Malva
8. Rosana Aparecida Travassos
9. Viviane Patricio Delgado
10. Aparecido Lucimar Munson

Objetivos do Relatório de Autoavaliação Institucional

O Relatório de Autoavaliação Institucional – 2º Relatório parcial - 2017 – RAA UNINOVE, ano de referência 2016, em consonância com o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, os Projetos Pedagógicos de Cursos – PPCS e o Plano de Autoavaliação Institucional PAA da Universidade Nove de Julho – UNINOVE, considerando o VI Ciclo de Avaliação (2015/2017), tem como objetivos:

- Apresentar os resultados dos processos avaliativos, análises, reflexões, metodologia de avaliação;

- Instrumentos aplicados durante o ano de 2016; e

- Proposições e recomendações de ações para 2017.

Ainda, o RAA UNINOVE, por meio da CPA, discorre sobre a participação do corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e da sociedade civil organizada nas diferentes avaliações. O documento aborda também questões relativas ao processo de divulgação para a comunidade acadêmica, utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional no planejamento das ações Institucionais e articulação da avaliação interna e resultados obtidos nas avaliações externas.

Nesse contexto o Relatório de Autoavaliação Institucional– RAA UNINOVE está alinhado ao contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES

sob as perspectivas da Universidade, dos seus Cursos e Alunos, considerando como dimensões Institucionais de avaliação:

I) Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

II) Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão

III) Responsabilidade Social da Instituição

IV) Comunicação com a Sociedade

V) Políticas de Pessoal

VI) Organização e Gestão da Instituição

VII) Infraestrutura física

VIII) Planejamento e Avaliação

IX) Políticas de Atendimento aos Estudantes

X) Sustentabilidade Financeira



Figura 1. As Dimensões Institucionais de acordo com o a Lei 10.861/2004.

Para o desenvolvimento do Relatório de Autoavaliação Institucional – RAA UNINOVE, a Comissão Própria de Avaliação – CPA toma como base as orientações descritas no:

- "Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004: orientações gerais", publicação da CONAES/INEP

- “Sugestão de Roteiro do Relatório de Auto-Avaliação”

- Diretrizes e dimensões estabelecidas na Lei 10.861 de 2004, Lei do Sinaes

- Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014

A partir de 2015, a apresentação do Relatório de Autoavaliação Institucional – RAA UNINOVE segue as orientações descritas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014 e estabelece a apresentação em cinco eixos contemplando as dez dimensões do SINAES, com foco no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI UNINOVE e nos processos de avaliação interna e resultados das avaliações externas.

Os Eixos apresentados são descritos a seguir:

- E1: Planejamento e Avaliação Institucional

- E2: Desenvolvimento Institucional

- E3: Políticas Acadêmicas

- E4: Políticas de Gestão

- E5: Infraestrutura Física

E.	**EIXO**	**D.**	**DIMENSÃO DO SINAES**
E.1	Planejamento e Avaliação Institucional	D.8	- Planejamento e Avaliação
E.2	Desenvolvimento Institucional	D.1 D.3	- Missão e PDI - Responsabilidade social da IES
E.3	Políticas Acadêmicas	D.2 D.4 D.9	- Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão - Comunicação com a sociedade - Políticas de atendimento aos estudantes
E.4	Políticas de Gestão	D.5 D.6 D.10	- As Políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo - Organização e gestão da IES - Sustentabilidade financeira
E.5	Infraestrutura Física	D.7	- Infraestrutura Física

Tabela 1. Eixos e Dimensões Institucionais.

Princípios da Autoavaliação Institucional

A Autoavaliação Institucional UNINOVE, coordenada pela CPA, toma como princípio a vocação Institucional para formação acadêmica, profissional e cidadã de seus alunos, respeitando a diversidade e a complexidade de seu ambiente, assim como seus papeis específicos e reconhece a importância da avaliação que seja capaz de promover a elevação dos padrões de qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, e melhoria dos seus compromissos fundamentais.

A Autoavaliação na Universidade Nove de Julho – UNINOVE tem origem na década de 90, quando os processos de autoavaliação no Brasil também tiveram início, seja por imposição legal da LDB da Educação ou por iniciativas esparsas como a adesão voluntária ao Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras – PAIUB e outros programas. Nesse cenário, a concepção da autoavaliação na Instituição iniciou-se tendo como principal metáfora o espelho, que mostra a si mesmo com suas características, qualidades e pontos fracos. Dessa forma, o processo de refletir e apontar seus próprios equívocos ou desenhar caminhos para melhoria ensejava a desejada autonomia e maturidade.

Com a instituição da cultura avaliativa e da regulação governamental, as avaliações externas tornaram-se importantes ferramentas de gestão institucional, cujos resultados têm definido firmemente o direcionamento pontual de ações para atingir os patamares de qualidade desejados.

Até o último ciclo avaliativo, que se encerrou em 2014, o processo de autoavaliação institucional tinha características reflexivas, não punitivas, nem premiativas e que respeitava a cultura organizacional de seus componentes, principalmente o corpo docente, como situação de aceitação.

As discussões ocorridas durante a fase de meta-avaliação fizeram emergir a constatação de que, embora acreditando no processo de reflexão como um forte elemento que leva à mudança, a autoavaliação já tem atuado como importante ferramenta de gestão estratégica.

Embora trabalhando numa perspectiva de avaliação construtiva, comprometida com a qualidade, a transparência, o rigor e a ética, e pelo movimento crescente do Ministério da Educação – MEC e do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP direcionados à maior regulação e controle dos processos de avaliação externa, os quais têm estabelecido padrões de qualidade cada vez mais rigorosos para os cursos e para as Instituições, para o VI Ciclo Avaliativo (2015/2017), a CPA propõe o aperfeiçoamento de sua dinâmica de trabalho, no sentido de subsidiar mais fortemente a gestão institucional para a construção de planos de ações estratégicas e metas, sempre mantendo-se fiel e consonante com a missão e princípios Institucionais, com o propósito de elevar seus patamares de qualidade.

O processo de Autoavaliação Institucional

A história da UNINOVE foi pontuada pela também história da Autoavaliação Institucional no Brasil. Na década de 90, com apoio e comprometimento dos dirigentes da Instituição, iniciaram-se as primeiras discussões sobre o processo de avaliação coerente com a missão e os objetivos primordiais da Instituição. Em 1993, o Programa de Autoavaliação Institucional das Universidades Brasileiras – PAIUB convidou por adesão voluntária, todas as universidades e faculdades do país para uma discussão sobre a necessidade de projetos de Autoavaliação Institucional em cada IES. Aceitando o convite, a UNINOVE integrou-se ao programa e posteriormente criou um núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Autoavaliação Institucional.

Em 1997, ocorre o credenciamento do “Centro Universitário Nove de Julho”. Paralelamente, as discussões sobre o I Ciclo Avaliativo são realizadas e o processo avaliativo implantado durante o período de 1998/2001. Ainda em 1997 é criado o Exame Nacional de Cursos - ENC, conhecido como “Provão”, enquanto ainda continuava o PAIUB e a Instituição prosseguia com seu processo de Autoavaliação.

Durante o II Ciclo Avaliativo (2002/2003) foram avaliadas as áreas administrativas e os cursos de graduação nas dimensões ensino e interação entre ensino

e extensão, considerando a inserção na comunidade externa. Também foram avaliados os cursos de especialização *lato sensu.*

Em 2004, no início do III Ciclo Avaliativo (2004/2007), em atendimento à Lei Nº 10.861/2004, foi constituída a Comissão Própria de Avaliação – CPA UNINOVE com atribuições de condução dos processos de avaliação internos da Instituição, sistematização e prestação das informações solicitadas pelo Ministério da Educação.

O IV Ciclo Avaliativo (2008/2013) contemplou a avaliação do desenvolvimento institucional marcado pelo credenciamento da UNINOVE como Universidade Nove de Julho, em 2008.

O V Ciclo Avaliativo contemplou a implantação do PAA em Plataforma residente ao sistema acadêmico da Uninove, S.E.U. A partir da criação de novas funcionalidades e visual gráfico alinhados às telas gráficas do Windows 8, o processo avaliativo passou a incorporar a mesma linguagem tecnológica que alunos, docentes e colaboradores da Instituição estão familiarizados.

Em 2015 iniciou-se o processo de meta-avaliação e proposta do novo Plano de Autoavaliação Institucional – PAA UNINOVE que contempla o processo avaliativo do VI Ciclo (2015/2017). Durante o Ciclo VI deverão ainda ser cumpridas as recomendações descritas nesse Relatório.

Referentes aos resultados do processo de autoavaliação dos Ciclos Avaliativos, serão postados para o Ministério da Educação - MEC, os Relatórios de Autoavaliação Institucional Parcial e Final de Autoavaliação Institucional – RAA UNINOVE, contemplando as informações, ações e análise global, considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI UNINOVE e os Planos de Melhorias Institucional. A Tabela abaixo apresenta o cronograma de envio dos Relatórios de Autoavaliação Institucional ao MEC.

UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

CICLOS AVALIATIVOS E CRONOGRAMA DE ENVIO DOS

RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UNINOVE

PARCIAL E INTEGRAL

CICLO AVALIATIVO	**VI**			**VII**			**VIII**			**IX**		
TIPO DE RELATÓRIO	Parcial		Integral	Parcial		Integral	Parcial		Integral	Parcial		Integral
ANO DE REFERÊNCIA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
POSTAGEM RELATÓRIO MEC	2016 (março) postado	2017 (março)	2018 (março)	2019 (março)	2020 (março)	2021 (março)	2022 (março)	2023 (março)	2024 (março)	2025 (março)	2026 (março)	2027 (março)

Tabela 2. Cronograma de envio dos Relatórios de Autoavaliação Institucional UNINOVE.

Planejamento Estratégico da Autoavaliação Institucional

Para a Universidade Nove de Julho – UNINOVE o papel da Autoavaliação Institucional é ser espelho e é ser farol. Como espelho, ela apresenta os desafios a serem enfrentados e as potencialidades de cada dimensão da Instituição. Como farol, a Autoavaliação Institucional ilumina os caminhos e as ações que devem ser discutidas com a comunidade universitária e a sociedade para que se realizem as transformações necessárias em todas as dimensões institucionais. Por essa razão, a Autoavaliação Institucional não apenas informa, mas, sobretudo, forma os envolvidos nos processos avaliativos, moldando a cultura institucional e incorporando-a às rotinas acadêmicas.

Para alcançar seus objetivos, o planejamento estratégico de autoavaliação busca indicar os caminhos que promovam o autoconhecimento Institucional, identificar as suas potencialidades e os desafios a serem enfrentados. Ainda, considerando a articulação com a avaliação externa, o planejamento estratégico de autoavaliação se apresenta como ferramenta de gestão para indução de qualidade da Universidade, mantendo suas ações sempre alinhadas à sua missão e princípios e promovendo o desenvolvimento Institucional.

Etapas do processo de Autoavaliação

Para o VI Ciclo Avaliativo foi estabelecido o seguinte cronograma de trabalho:

- Meta-avaliação: fevereiro de 2015 (realizado) e fevereiro de 2017.
- Planejamento: março, abril e maio de 2015 e 2016 (realizado); março, abril e maio de 2017.
- Sensibilização: junho, agosto e setembro de 2015 e 2016 (realizado) e agosto e setembro de 2017.
- Coleta dos dados e das informações: o Sistema PAA com abertura para respostas durante os meses de agosto e setembro de 2015 e 2016 (realizado); agosto e setembro de 2016 (realizado) e agosto e setembro de 2017.
- Reuniões com os atores da autoavaliação: setembro de 2015 e 2016 (realizado) e setembro de 2017.

- Análise e sintetização dos resultados: outubro e novembro de 2015 e 2016 (realizado) e outubro e novembro de 2017.
- Elaboração do Plano de ações e metas: novembro e dezembro de 2015 e 2016 (realizado) e novembro e dezembro de 2017.
- Divulgação: dezembro de 2015 e 2016 (realizado) e dezembro de 2017.
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional: fevereiro e março de 2016 e 2017 (realizado) e 2018 (Relatório versão integral).

Atividades desenvolvidas pela CPA durante o ano de 2016:

A. Preparação

A primeira Etapa de trabalho, denominada Preparação, consistiu na realização de reuniões nos meses de março, abril e maio de 2016 para discussão e estabelecimento do planejamento anual das ações, definição dos objetivos, metodologias e procedimentos do processo avaliativo.

Nessa etapa também foram definidas as estratégias de sensibilização para envolvimento da comunidade acadêmica e comunidade externa. Vale ressaltar que as ações de sensibilização ocorreram em todas as etapas dos processos de autoavaliação com ênfase nos meses de junho, agosto e setembro.

B. Desenvolvimento

A etapa de Desenvolvimento, realizada em março, promoveu ações de sensibilização, divulgação do calendário das atividades e estratégias definidas na etapa de Preparação. Também foram sistematizadas as demandas (sugestões e ideias oriundas das reuniões), análise dos relatórios de avaliação externa, instrumentos de avaliação do INEP, aperfeiçoamento dos Instrumentos Avaliativos e definição das formas de publicação dos resultados à comunidade acadêmica e sociedade.

C. Aplicação

A etapa de Aplicação ocorreu durante os meses de agosto e setembro de 2016 para avaliação pela comunidade acadêmica, alunos, docentes, gestores, técnicos-administrativos.

D. Consolidação

A etapa de Consolidação, realizada de outubro a novembro de 2016, contemplou a coleta de dados dos instrumentos avaliativos disponibilizados via Sistema S.E.U. para os cursos superiores e de pós-graduação *lato sensu*, e de informações provenientes dos documentos Institucionais e das avaliações externas (Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Projeto Pedagógico de Cursos - PPCs, Relatório de Autoavaliação Institucional - RAA, base de dados Institucional, Relatórios INEP de Avaliação de Cursos e Institucional, base de dados dos cursos participantes do Enade, Censo, e-MEC), reuniões e encontros com gestores, docentes, NDE, alunos e técnicos-administrativos. Nessa etapa também foram analisados e discutidos os resultados obtidos nas avaliações externas dos cursos de graduação, avaliações de desempenho no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - Enade, relatórios e conceitos CAPES para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*, dados oriundos do Censo da Educação Superior e do sistema e-MEC. A divulgação e discussões ocorreram em dezembro de 2016, por meio da difusão dos resultados aos dirigentes, comunidade acadêmica e sociedade em reuniões de gestores, colegiado, NDE, discentes, técnicos-administrativos. As discussões dos resultados originaram a definição do Plano de Melhorias entregue aos dirigentes.

D. Meta-avaliação

A CPA promoveu a discussão das próprias ações, refletindo sobre as dificuldades e sucessos obtidos ao longo do ano, estabelecendo novas metas, metodologias, e estratégias a serem implantadas no Ciclo Avaliativo de 2015/2017.

Infraestrutura para a CPA

Para realização das inúmeras atividades da CPA, como reuniões; contatos telefônicos, troca de e-mails, impressões e cópias de documentos, acesso à rede interna e à Internet, desenvolvimento de documentos, apresentações, análise de dados, dentre outras tarefas, a Universidade Nove de Julho – UNINOVE mantém à disposição da CPA excelente infraestrutura física e instrumental tecnológico de qualidade, como salas equipadas com modernos microcomputadores interligados em rede cabeada e rede W*i-Fi*, com acesso à Internet em banda larga; acesso ao Sistema Educacional S.E.U.; licenças Microsoft Office (*word, excel, power-point, access*, MS-Project), programas estatísticos, impressoras laser; scanners; copiadoras; linhas telefônicas, mobiliários para armazenamento de documentos e relatórios de avaliação interna e externa; além de amplos locais para reuniões em todos os campi e polos de apoio presencial da Universidade.

À disposição da CPA também há uma equipe técnica de apoio permanente, composta por profissionais, analistas graduados e pós-graduados nas áreas de estatística, economia, direito, análise e desenvolvimento de sistemas e secretariado, com atuação em regime de dedicação exclusiva em tempo integral.

2. Metodologia

Para o VI Ciclo Avaliativo (2015/2017), a caracterização das percepções, análises e reflexões serão desenvolvidas a partir da aplicação de métodos quantitativos e qualitativos. Nesse contexto, as análises quantitativas são responsáveis pela mensuração de grandezas que quantificam os escopos de estudo e os procedimentos qualitativos atendem ao propósito de compreender as dinâmicas e valores existentes em cada dimensão avaliada. Dessa forma, os processos quantitativos e qualitativo servirão para mensuração de grandezas e compreensão crítica dos significados das ações Institucionais.

A seguir são apresentadas, para cada Eixo de avaliação, a metodologia, instrumento para coleta de dados, técnica de análise dos dados e atores consultados:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão avaliada: Planejamento e Avaliação.

Metodologia: análise dos Relatórios de Autoavaliação Institucional e PDI.

Instrumento para coletar os dados: registros institucionais.

Técnica de análise dos dados: análise de conteúdo.

Atores consultados: CPA.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão avaliada: Missão, PDI e Responsabilidade Social da IES.

Metodologia: análise Projeto Pedagógico Institucional, PDI, reuniões.

Instrumento para coletar os dados: registros institucionais.

Técnica de análise dos dados: análise de conteúdo, observação participante.

Segmentos consultados: dirigentes, gestores, docentes, NDE, alunos, técnicos-administrativos, membros da sociedade.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão avaliada: Comunicação com a Sociedade.

Metodologia: Análise da Política de Comunicação com a Sociedade.

Instrumento para coletar os dados: registros institucionais.

Técnica de análise dos dados: análise de conteúdo.

Segmento consultados: gestores, docentes, NDE, alunos, técnicos-administrativos, membros da sociedade.

Dimensão avaliada: Políticas de Atendimento aos Estudantes.

Metodologia: Análise do PDI, apoio psicopedagógico, programas de acessibilidade, nivelamento e monitoria, instrumento avaliativo.

Instrumento para coletar os dados: registros institucionais, questionário dos egressos e mercado de trabalho.

Técnica de análise dos dados: análise de conteúdo, análise estatística.

Segmentos consultados: gestores, docentes, NDE, alunos, técnicos-administrativos, membros da sociedade.

Dimensão avaliada: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão.
Metodologia: análise desempenho discente, análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, registros acadêmicos, relatórios dos cursos participantes do Enade, análise dos Conceitos de Cursos (CC) e Conceito Institucional (IGC), relatórios de Avaliação de Curso Externa, análise documental, Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Gestão Acadêmica e Administrativa; reunião discente, de Colegiado, NDE e gestores, Relatórios Institucionais; Instrumentos Avaliativos.
Instrumento para coletar os dados: Avaliação de Desempenho Discente; registros institucionais, questionários de atendimento, Avaliação Docente, Egressos e Mercado de Trabalho, Pós-graduação *lato sensu*; Proposta Pedagógica do Curso, Reuniões.
Técnica de análise dos dados: análise Estatística, análise de conteúdo, observação participante.
Segmentos consultados: dirigentes, gestores, docentes, NDE, alunos, técnicos-administrativos, membros da sociedade.

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Dimensão avaliada: Organização e Gestão da IES.
Metodologia: análise dos Relatórios Institucionais, Regimento e Estatuto.
Instrumento para coletar os dados: registros institucionais.
Técnica de análise dos dados: análise de conteúdo.
Segmentos consultados: gestores, docentes, NDE, alunos, técnicos-administrativos, membros da sociedade.

Dimensão avaliada: Políticas de Pessoal, Carreira do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo.
Metodologia: avaliação do Plano de formação e capacitação docente e do plano de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.

Instrumento para coletar os dados: registros institucionais.

Técnica de análise dos dados: análise de conteúdo.

Segmentos consultados: gestores, docentes, NDE, técnicos-administrativos.

Dimensão avaliada: Sustentabilidade Financeira.

Metodologia: análise do planejamento financeiro e orçamento, análise do Relatório Financeiro: receitas e despesas; análise Relatórios Institucionais, recursos aplicados em programas de ensino, pesquisa e extensão.

Instrumento para coletar os dados: registros institucionais.

Técnica de análise dos dados: análise de conteúdo.

Segmentos consultados: gestores, docentes, NDE.

Eixo 5 - Infraestrutura Física

Dimensão avaliada: Infraestrutura Física.

Metodologia: análise Política de infraestrutura física e serviços, Instrumento avaliativo.

Instrumento para coletar os dados: registros institucionais, questionário infraestrutura Geral, Ambiente Virtual de Aprendizagem, biblioteca, serviços Web.

Técnica de análise dos dados: análise de conteúdo, análise estatística.

Segmentos consultados: gestores, docentes, NDE, alunos, técnicos-administrativos, membros da sociedade.

3. Desenvolvimento

3.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

A CPA analisou as recomendações descritas no Relatório de Autoavaliação Institucional – RAA 2016 e os resultados demonstraram que a UNINOVE cumpriu as atividades estabelecidas no PDI de acordo com o cronograma estabelecido para o ano de 2016.

Os Instrumentos Avaliativos – IATs desenvolvidos no ano de 2016 foram aplicados aos segmentos da comunidade acadêmica, alunos, docentes e técnicos-administrativos de acordo com o calendário de aplicação estabelecido no PAA UNINOVE. Os IATs contemplaram as avaliações sob a visão: aluno; colaboradores da área acadêmica, docente, egresso, *stricto sensu*, laboratórios específicos, *lato sensu* e infraestrutura dos campi. A figura abaixo apresenta a tela de acesso aos IATs na Central do Aluno, Central do Professor e Intranet.



Figura 2. Acesso aos Instrumentos Avaliativos – IAT´s.

Os alunos avaliaram os docentes, serviços disponibilizados e a infraestrutura. Os itens que compuseram cada segmento foram: Biblioteca, Secretaria, Atendimento da Coordenação, Laboratórios Específicos dos cursos, Rede *wi-fi*, Plataforma AVA, Programa *Channel 9*, Segurança, limpeza e conservação das salas de aula, Segurança,

limpeza e conservação da área de convivência. A figura abaixo mostra a tela de avaliação na Central do Aluno.



Figura 3. Instrumento de Avaliação – Visão aluno.

O corpo técnico-administrativo avaliou o ambiente de trabalho e gestores indicando sua satisfação em relação ao incentivo para proposição de novas ideias, valorização do trabalho em equipe e orientação sobre como lidar com situações de conflito. Também foram questionados sobre a sua percepção quanto ao aprendizado dos alunos durante as aulas práticas nos laboratórios, otimização do uso dos laboratórios e cumprimento da programação de uso dos ambientes de prática. A figura abaixo apresenta a tela de avaliação na Intranet.

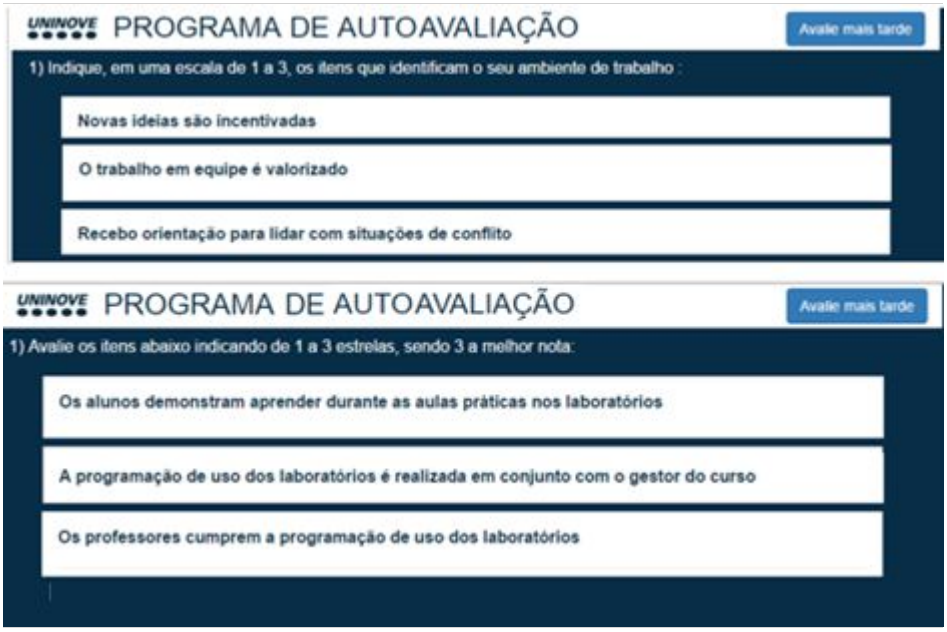


Figura 4. Instrumento de Avaliação – Visão técnico-administrativo.

A visão do egresso buscou avaliar a contribuição do curso para a sua ascensão profissional, e atuação na área de formação e desenvolvimento da sua capacidade analítica e reflexiva.

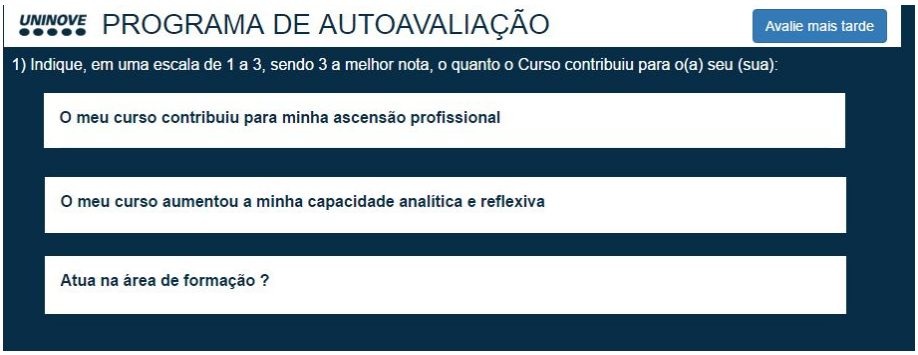


Figura 5. Instrumento de Avaliação – Visão egresso.

Na Central do Professor, os IATs possibilitaram que os docentes avaliassem questões sobre a qualidade das salas dos professores, orientação e acompanhamento do Coordenador nas atividades docente, orientação para o desenvolvimento do Plano de Ensino, atuação dos professores do NDE, plataforma AVA, incentivo à melhoria do desempenho e qualificação docente, recursos tecnológicos utilizados em sala de aula, processo de autoavaliação do curso, discussão da DCNs do curso, biblioteca, materiais e

equipamentos dos laboratórios. A figura abaixo apresenta a tela de avaliação na Central do Intranet.



Figura 6. Instrumento de Avaliação – Visão docente.

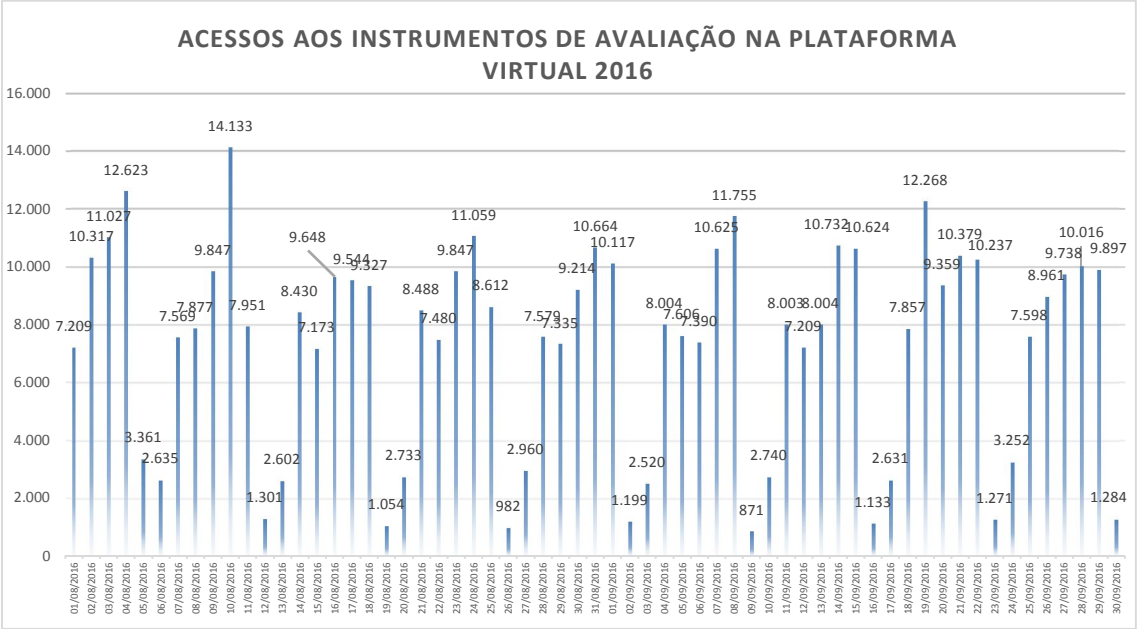


Gráfico 1. Acessos aos instrumentos avaliativos na Plataforma Virtual em 2016 (agosto/setembro).

Durante o ano de 2016 a CPA realizou o acompanhamento, análise e discussão dos resultados obtidos nas avaliações externas. A tabela abaixo indica os Cursos participantes do Enade, por Ciclo Avaliativo.

UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO - UNINOVE	
CICLO ENADE	**CURSO**
2011/2014	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
	ARQUITETURA E URBANISMO
	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS
	CIÊNCIAS SOCIAIS
	EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)
	ENGENHARIA CIVIL
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO MECÂNICA
	ENGENHARIA ELÉTRICA
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
	ENGENHARIA MECÂNICA
	HISTÓRIA
	LETRAS
	MATEMÁTICA
	PEDAGOGIA
	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
	QUÍMICA
	TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES
2012/2015	ADMINISTRAÇÃO
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS
	CIÊNCIAS ECONÔMICAS
	DIREITO
	JORNALISMO
	PSICOLOGIA
	PUBLICIDADE E PROPAGANDA
	TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL
	TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA
	TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
	TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA
	TECNOLOGIA EM MARKETING
	TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS
	TURISMO
	TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR
	TECNOLOGIA EM DESIGN GRÁFICO
	TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE
	TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA

2013/2016	BIOMEDICINA EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO) ENFERMAGEM FARMÁCIA E BIOQUÍMICA FISIOTERAPIA MEDICINA NUTRIÇÃO ODONTOLOGIA SERVIÇO SOCIAL TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA

Tabela 3. Cursos participantes do Enade.

Para os cursos participantes do Enade 2015, os resultados publicados pelo INEP em 2017 foram divulgados por código INEP de Curso separadamente.

Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Direito, Jornalismo, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Tecnologia em Comércio Exterior, Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnologia em Gestão da Qualidade, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Gestão Pública, Tecnologia em Marketing, Tecnologia em Processos Gerenciais e Turismo alcançaram crescente desempenho nos conceitos de qualidade do Ministério da Educação - MEC. A CPA analisou a base de dados dos Cursos disponibilizada pelo INEP em 2017 e verificou que todos os Cursos conquistaram Conceito Preliminar de Curso – CPC 3, 4 ou 5. Destaque para os cursos de Jornalismo e Direito, campus Santo Amaro, que conquistaram CPC máximo, Nota 5.

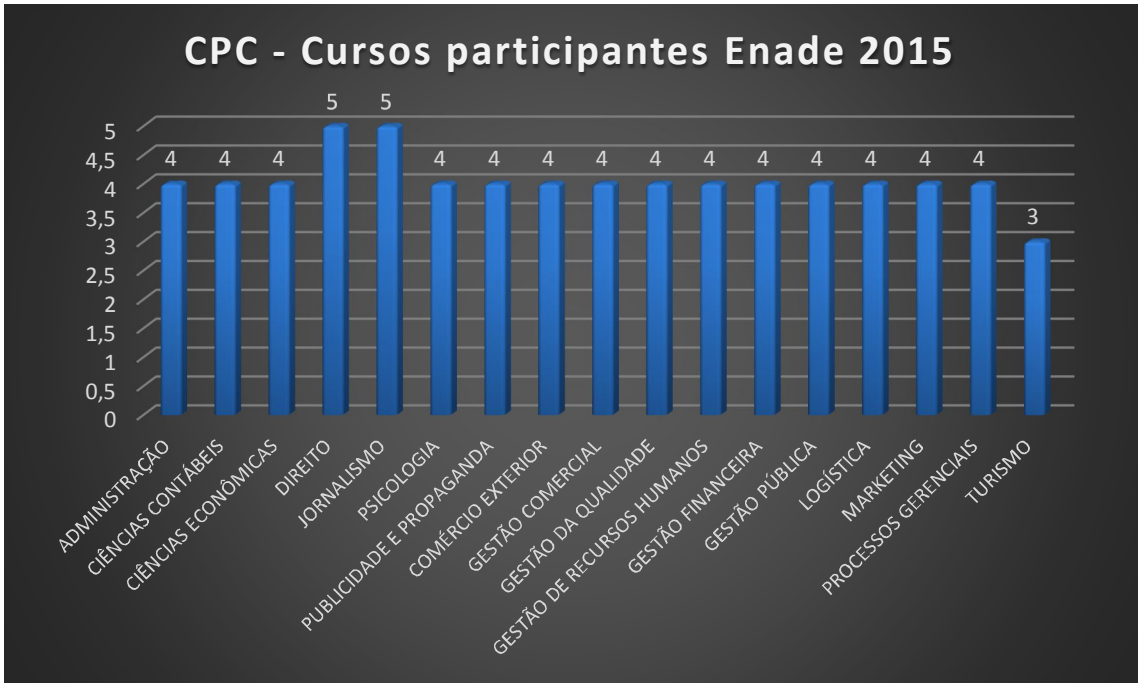


Gráfico 2. Indicadores de qualidade dos cursos participantes Enade 2015 da área de direito, comunicação, gerenciais bacharelados e tecnologias e curso de psicologia.

Durante o ano de 2016, verificou-se que os gestores de cursos promoveram reuniões para divulgação e discussão dos resultados, a fim de identificar possíveis melhorias a serem implantadas durante o ciclo avaliativos dos cursos.

Em relação ao desempenho Institucional, a UNINOVE manteve desempenho crescente no resultado do Índice Geral de Cursos IGC 4 (quatro), valor contínuo 3,16. A figura abaixo demonstra a evolução no IGC, desde a primeira divulgação do indicador pelo Ministério da Educação, em 2008.

Índice Geral de Cursos da Universidade Nove de Julho – Conceito 4 (quatro)

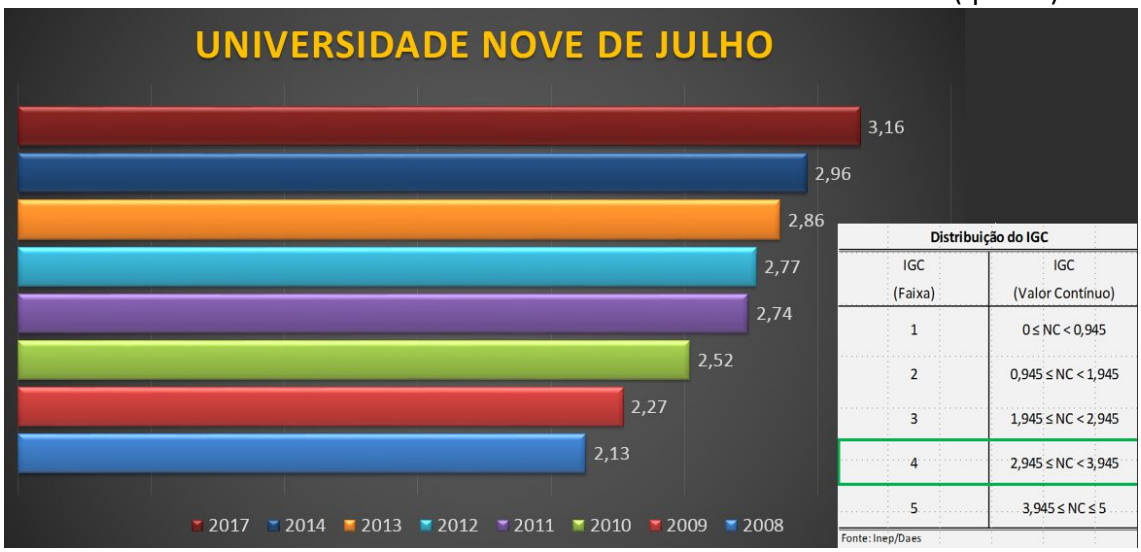


Gráfico 3. IGC/MEC da Universidade Nove de Julho – UNINOVE (valor contínuo) –divulgado MEC 2017.

Destaque para os programas de *Stricto Sensu* da Universidade: mestrado e doutorado em Medicina, mestrado e doutorado em Ciências da Reabilitação, mestrado e doutorado em Biofotônica Aplicada às Ciências da Saúde, mestrado e doutorado em Educação, mestrado em Gestão e Práticas Educacionais, mestrado e doutorado em Engenharia de Produção, mestrado e doutorado em Informática e Gestão do Conhecimento, mestrado Profissional em Gestão em Sistemas de Saúde, mestrado Profissional em Administração Gestão de Projetos, mestrado profissional em Administração Gestão do Esporte, mestrado profissional em Gestão Ambiental e Sustentabilidade, mestrado e doutorado em Administração, mestrado em Cidades Inteligentes e Sustentáveis, mestrado em Direito, os quais mantiveram ações com objetivo de alcançar excelentes resultados na Avaliação Quadrienal da CAPES (2013/2016).

Em 2016, a UNINOVE recebeu também 9 (nove) Comissões de Avaliação Externa para aditamento ao credenciamento de polos de apoio presencial, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, obtendo em todos os cursos, significativos resultados. Importante citar a participação e contribuição da CPA em todas as reuniões programadas pelas Comissões de Avaliação Externa.

A Tabela 4 apresenta a relação de Cursos que receberam Comissão de Avaliadores Externos em 2016 e respectivos resultados de avaliação.

CURSO	ATO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO	CAMPUS
LETRAS	RECONHECIMENTO DE CURSO	5	VERGUEIRO
GESTÃO FINANCEIRA	RECONHECIMENTO DE CURSO	4	VILA PRUDENTE
GESTÃO DA QUALIDADE	RECONHECIMENTO DE CURSO	4	VILA PRUDENTE
GESTÃO EM RECURSOS HUMANOS	RECONHECIMENTO DE CURSO	4	VERGUEIRO
GESTÃO EM RECURSOS HUMANOS	RECONHECIMENTO DE CURSO	4	VILA PRUDENTE
MATEMÁTICA	RECONHECIMENTO DE CURSO	Aguardando Relatório de Avaliação	VERGUEIRO
PROCESSOS GERENCIAIS	RECONHECIMENTO DE CURSO	5	VILA PRUDENTE
GESTÃO EM RECURSOS HUMANOS	RECONHECIMENTO DE CURSO	4	MEMORIAL
POLO DE APOIO PRESENCIAL	ADITAMENTO DE POLO	5	SANTO AMARO

Tabela 4 Comissões de Avaliação Externa em 2016.

A UNINOVE foi destaque também nas avaliações realizadas por entidades externas: RUF 2016, Ranking Universitário Folha e Guia do Estudante GE 2016. No Ranking Universitário Folha 2016, a UNINOVE classificou-se em primeiro lugar, pelo terceiro ano consecutivo, entre as universidades particulares não confessionais do Estado de São Paulo, a partir da avaliação de cinco indicadores: pesquisa, internacionalização, inovação, ensino e mercado.

No Guia do Estudante – GE 2016, os cursos estrelados de Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Farmácia, Fisioterapia, Jornalismo, Nutrição, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Serviço Social, Tradutor e Intérprete e Turismo foram destaques na edição de 2016. O Guia do Estudante -GE classifica anualmente os melhores cursos do país na publicação GE Profissões Vestibular 2016.

3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Em relação ao desenvolvimento institucional, a CPA verificou as ações institucionais, projetos e metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, considerando as Políticas de ensino, pesquisa, e extensão, gestão acadêmica e administrativa. Ainda, participou ativamente dos eventos para divulgação, disseminação e reflexão acerca da missão e princípios pedagógicos–científicos-acadêmicos da Instituição, estabelecidos no Projeto Pedagógico Institucional. Por fim, realizou também a análise dos documentos institucionais. Os resultados do acompanhamento, participação e verificação documental indicaram que a UNINOVE manteve as ações estabelecidas no cronograma de desenvolvimento institucional para o ano de 2016 e demonstrou que as suas atividades têm contribuído para consolidação da identidade institucional, com vistas a educação que mobiliza os indivíduos a conquistarem a oportunidade de ascender socialmente e de inovar no mercado de trabalho, contribuir com o desenvolvimento da cultura, da pesquisa científica e do ensino no Brasil, com a promoção de cursos superiores, de aperfeiçoamento, pós-graduação, extensão em benefício da educação. Em relação à participação nos grupos de discussão, palestras, fóruns, cursos de aperfeiçoamento, reuniões departamentais, de colegiado, reuniões de NDE e representantes discentes, a CPA identificou a presença da comunidade acadêmica e comunidade externa.

Metas estabelecidas e cumpridas no PDI para o ano de 2016:

Ampliação dos polos EAD de apoio presencial no Brasil, acompanhando a tendência mundial para a educação a distância: Em 2016 a Instituição protocolou processos de aditamento para credenciamento de 52 (cinquenta e dois) Polos de Apoio Presencial nas cidades de: Alfenas - MG; Araraquara - SP; Belém - PA; Belo Horizonte - MG; Caçapava - SP; Caraguatatuba - SP; Curitiba - PR; Diadema - SP; Duque de Caxias - RJ; Florianópolis - SC; Franca - SP; Itaguaí - RJ; Itajaí - SC; Itapetininga - SP; São Paulo - SP; Joinville - SC; Juazeiro - BA; Maceió - AL; Manaus - AM; Maringá - SP; Mogi das Cruzes

- SP; Nova Odessa - SP; Osasco - SP; Petrolina - PE; Ribeirão Preto - SP; Rio de Janeiro - RJ; Rondonópolis - MT; São José do Rio Pardo - SP; São José do Rio Preto - SP; Santo André - SP; Santos - SP; São Bernardo do Campo - SP; São José - SC; São Gonçalo do Amarante - RN; Sorocaba - SP; Sumaré - SP; e Tangará da Serra - MT.

Implantação de Polos de Apoio Presencial EAD Internacionais, com o fim de atender a população em outros países, brasileira ou não: A Instituição aguarda a publicação de regulamentação específica do Ministério da Educação - MEC acerca dos procedimentos para implantação de polos de apoio presencial EAD internacionais.

Implantação de cinco campus "fora de sede" nas cidades de Guarulhos, São Bernardo do Campo, Osasco, Bauru e Mauá, a partir do Edital para Oferecimento de Cursos de Medicina no âmbito do Programa Mais Médicos do Governo Federal e Implantação de cursos de Medicina e outros na área da Saúde nos campus "fora de Sede" citados acima: De acordo com a Portaria Nº 545 de 2016 a Universidade Nove de Julho – UNINOVE foi selecionada e classificada em 1º lugar nos municípios de São Bernardo do Campo, Osasco, Guarulhos, Bauru e Mauá, com aprovação do Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Medicina; Plano de Formação e Desenvolvimento da Docência em Saúde; Plano de Infraestrutura da Instituição de Educação Superior; Plano de Contrapartida à estrutura de serviços, ações e programas de saúde do Sistema Único de Saúde do município e/ou da região de saúde do curso de Medicina; Plano de Implantação de Residência Médica; e Plano de oferta de bolsas para alunos, no âmbito do Edital nº 6, de 23 de dezembro de 2014, primeiro edital de chamada pública de mantenedoras de Instituições de Educação Superior do Sistema Federal de Ensino para seleção de propostas para autorização de funcionamento de cursos de medicina em municípios selecionados no âmbito do Edital nº 03, de 22 de outubro de 2013. Desde 2015 a UNINOVE tem realizado intensos investimentos em infraestrutura física, tecnológica e recursos humanos para criação de seus Campus Fora de Sede. As primeiras turmas do Curso de Medicina da UNINOVE nos municípios de São Bernardo do Campo, Osasco, Guarulhos, Bauru terão início em 2017 e no município de Mauá em 2018.

Abrir e oferecer cursos de graduação e pós-graduação em todas as áreas do conhecimento:

Atendendo ao estabelecido no cronograma Institucional em 2016 a UNINOVE ofereceu os cursos EAD de Administração - Bacharelado, Ciências Contábeis – Bacharelado, Ciências Sociais - Licenciatura, Engenharia de Produção - Bacharelado, História - Licenciatura, Letras - Inglês - Licenciatura, Letras - Português - Licenciatura, Matemática - Licenciatura, Pedagogia - Bacharelado, Pedagogia - Bacharelado, Química - Licenciatura, Sistemas de Informação - Bacharelado, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia, Banco de Dados, Tecnologia, Comércio Exterior, Tecnologia, Eventos, Tecnologia em Gestão Ambiental, Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnologia, Gestão da Qualidade - Tecnologia, Gestão da Tecnologia da Informação – Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Gestão Pública, Tecnologia em Jogos Digitais, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Marketing, Tecnologia em Processos Gerenciais, Tecnologia em Radiologia, Tecnologia em Redes de Computadores, Tecnologia em Secretariado, Tecnologia em Segurança da Informação, Tecnologia em Sistemas para Internet, Tradutor e Intérprete – Bacharelado.

Cursos presenciais oferecidos em 2016: Arquitetura e Urbanismo - Bacharelado, Biomedicina - Bacharelado, Ciência da Computação - Bacharelado, Ciências Biológicas - Bacharelado, Ciências Biológicas - Licenciatura, Ciências Contábeis - Bacharelado, Ciências Econômicas - Bacharelado, Ciências Sociais - Licenciatura, Comunicação Social - Publicidade e Propaganda - Bacharelado, Design - Bacharelado, Direito - Bacharelado, Educação Física - Licenciatura, Educação Física - Bacharelado, Enfermagem - Bacharelado, Engenharia Civil - Bacharelado, Engenharia de Produção - Bacharelado, Engenharia de Produção Mecânica - Bacharelado, Engenharia Elétrica - Bacharelado, Engenharia Mecânica - Bacharelado, Farmácia - Bacharelado, Fisioterapia - Bacharelado, Administração de Recursos Humanos - Sequencial, História - Licenciatura, Jornalismo - Bacharelado, Letras - Inglês - Licenciatura, Letras - Português - Licenciatura, Matemática - Licenciatura, Medicina - Bacharelado, Nutrição - Bacharelado, Odontologia - Bacharelado, Pedagogia - Bacharelado, Psicologia - Bacharelado, Química - Licenciatura,

Rádio e TV - Bacharelado, Serviço Social - Bacharelado, Sistemas de Informação - Bacharelado, Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnologia, Banco de Dados - Tecnologia, Comércio Exterior - Tecnologia, Design de Produto - Tecnologia, Design Gráfico - Tecnologia, Estética e Cosmética - Tecnologia, Eventos - Tecnologia, Gestão Comercial - Tecnologia, Gestão da Qualidade - Tecnologia, Gestão da Tecnologia da Informação - Tecnologia, Gestão de Recursos Humanos - Tecnologia, Gestão Financeira - Tecnologia, Hotelaria - Tecnologia, Jogos Digitais - Tecnologia, Logística - Tecnologia, Marketing - Tecnologia, Mecatrônica Industrial - Tecnologia, Processos Gerenciais - Tecnologia, Radiologia - Tecnologia, Redes de Computadores - Tecnologia, Secretariado - Tecnologia, Segurança da Informação - Tecnologia, Sistemas Para Internet - Tecnologia, Tradutor e Intérprete - Bacharelado, Turismo – Bacharelado.

A pós-graduação *lato sensu* ofereceu os cursos de Administração Hospitalar, Alfabetização e Letramento, Análises Clínicas, Atenção Primária à Saúde, Auditoria em serviços de saúde, Comunicação em Redes Sociais, Direito Processual Civil com Ênfase no Novo Código de Processo Civil, Educação Infantil, Educação Matemática, Enfermagem do Trabalho, Enfermagem em Cardiologia e Hemodinâmica, Enfermagem em Centro Cirúrgico e Central de Material e Esterilização, Enfermagem em Urgência e Emergência, Enfermagem em UTI Pediátrica e Neonatal, Enfermagem Psiquiátrica e Saúde Mental, Engenharia Ambiental, Engenharia da Qualidade Integrada, Engenharia de Avaliações e Perícias, Engenharia de Estruturas, Engenharia de Segurança do Trabalho, Engenharia de Software, Engenharia Geotécnica, Especialização em Administração de Empresas, Estatística Aplicada, Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica, Fisioterapia Cardiorrespiratória, Formação de Docentes para ensino superior, Formação de Docentes para o Ensino em Enfermagem em nível técnico e superior, Gerência de Energia e Eficiência Energética, Gerenciamento de Banco de Dados, Gerenciamento de Obras de Construção Civil, Gerenciamento em Enfermagem, Gerontologia, Gestão de Cidades, Gestão Empresarial, Gestão financeira e orçamentária, Governança em Tecnologia da Informação, Gramatica e Texto da Língua Portuguesa, Imagenologia, Implantodontia, Língua Brasileira de Sinais – Libras, Literatura e Estudos Linguísticos, Master in Project Management, MBA em Auditoria,

MBA em Comércio Exterior, MBA em Controladoria, MBA em Estratégia Empresarial, MBA em Finanças e Banking, MBA em Gestão Ambiental, MBA em Gestão de Negócios, MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Logística Empresarial e Supply Chain, MBA em Marketing, MBA em Mercado de Capitais, MBA em Negociação e Vendas, MBA em Planejamento Tributário, MBA em Qualidade e Produtividade, MBA em Recursos Humanos, MBA em Serviços de Saúde, MBIS em Segurança da Informação, Neurociência da Aprendizagem, Nutrição Clínica Funcional, Pedagogia Hospitalar, Prevenção e Combate a Incêndios, Psicologia Organizacional e do Trabalho, Psicomotricidade, Psicopedagogia, Psicopedagogia Clínica e Institucional, Redes de Computadores, Saúde Coletiva com Ênfase em Saúde da Família, Serviço Social e Políticas Públicas, Sistemas e Desenvolvimento Web, Vigilância Sanitária de Alimentos.

3.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Assim como nos anos anteriores, em 2016, a UNINOVE manteve amplo oferecimento de cursos e programas, em todos os campi, nas modalidades presencial e a distância, em todas as áreas do conhecimento, cursos de nível superior de graduação e sequencial de formação específica, cursos de aperfeiçoamento e de especialização *lato sensu*, e cursos de pós-graduação S*tricto Sensu*.

Os resultados da Pesquisa realizada com os egressos de 2016 indicaram a manutenção da satisfação dos alunos em relação ao Curso: 61% indicaram que o Curso contribuiu fortemente para o desenvolvimento da sua capacidade analítica e reflexiva, principalmente; na sua ascensão profissional (67%); para sua formação integral como cidadão e profissional (74%); favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas (68%); promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre as soluções para a sociedade (63%); e possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação (67%). O gráfico abaixo apresenta os resultados da avaliação respondida pelo egresso.

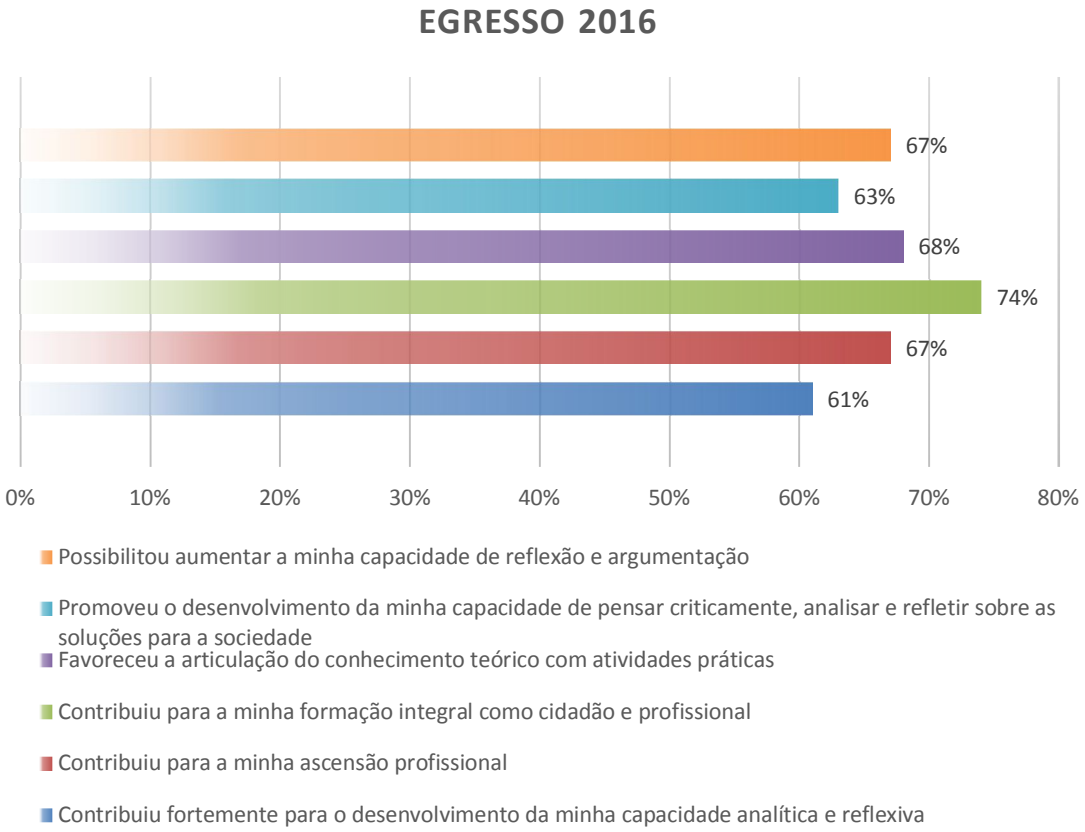


Gráfico 4. Avaliação egresso.

Em relação ao acompanhamento discente na utilização da plataforma virtual de aprendizagem AVA UNINOVE, a aplicação *Dashboard,* via Sistema Educacional Uninove – S.E.U., permitiu aos gestores e docentes dos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* a visão de acesso e desempenho dos alunos nos conteúdos, atividades, *chats* e fóruns, e adoção de ações pontuais incluindo o aperfeiçoamento da interação dos alunos com os professores/tutores.

Outro aspecto importante foram as análises das Avaliações de Desempenho Discente – ADDi com foco na verificação do desempenho dos alunos nos conteúdos específicos e fortalecimento do Programa de Monitoria. Em 2016, o Programa de Monitoria continuou apresentando ótimo resultado, com aumento de 53% na oferta de Monitorias, 60% de aumento na participação discente e 327 monitores beneficiados com bolsa de estudos. A Tabela abaixo apresenta a quantidade de Monitorias oferecidas

em 2015; alunos participantes; candidatos inscritos para o processo de seleção de monitores e monitores responsáveis pelas monitorias.

Monitorias	2016
Monitorias oferecidas	89
Alunos participantes	5.231
Candidatos inscritos para o processo de seleção de Monitores	2.431
Monitores	475

Tabela 5. Programa de Monitoria UNINOVE - 2016.

O Programa de acesso ao estudo de Língua Estrangeira de Inglês – *Channel* 9, oferecido na modalidade a distância, por meio da plataforma AVA UNINOVE, para todos os estudantes, professores e funcionários da Instituição, atingiu o total de 83.009 inscrições no ano de 2016.

Módulo	2016
Channel 9 - Introduction	69.002
Channel 9 - Prep	16.124
Channel 9 - Basic I	13.012
Channel 9 - Basic II	3.008
Channel 9 - Intermediate I	1.021
Channel 9 - Intermediate II	891
Channel 9 - Intermediate III	698
Channel 9 - Advanced I	587

Tabela 6. Inscrições no Programa *Channel* 9 – 2016.

Assim como em 2015, no ano de 2016, vinte alunos participantes do Programa *Channel 9,* que obtiveram excelente desempenho no Programa, foram premiados com bolsas de estudos integral de inglês, assessoria institucional para obtenção de visto americano, passaporte estrangeiro, transporte aéreo e acomodação gratuitos na universidade norte-americana para realização de intercâmbio, por quatro semanas, no *English Language Institute*, da *Florida International University*, localizado em Miami (EUA).

O contínuo aumento da produção científica também foi verificado através dos Relatórios apresentados pela diretoria de Pesquisa da UNINOVE.

Em 2016, foram apresentados os seguintes resultados:

- 1.102 Projetos, de 838 docentes, submetidos para o Edital Projetos de Pesquisa docente.

- 5.915 Alunos participantes no edital para processo seletivo de alunos e para concessão de bolsas de Iniciação Científica PIBIC/CNPq, PIBIT/CNPq, FAPIC/UNINOVE e FAPIT/UNINOVE.

- 111 Grupos certificados com alterações de grupos de pesquisa no diretório de grupos do CNPq aos líderes de grupos, totalizando, 111 grupos certificados.

- 750 Bolsas Acadêmicas concedidas ao programa de Incentivo à Formação de Futuros Pesquisadores - Bolsas Acadêmicas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, para custeio das taxas escolares.

- 199 Bolsas de Mestrado e Doutorado oriundas programa PROSUP/CAPES.

- 08 Bolsas de pós-doutorado para programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* Acadêmicos.

As tabelas abaixo apresentam os dados sintéticos dos Grupos de Pesquisa, Linhas de Pesquisa, Projetos de Pesquisa, Discentes em Iniciação Científica, Docentes Pesquisadores, Encontros de Iniciação Científica e Seminário Nacional de Pós-graduação.

Tabela Síntese	**2016**
Grupos de Pesquisa	111
Linhas de Pesquisa	253
Projetos de Pesquisa	1.102
Discentes em Iniciação Científica	25.915
Docentes Pesquisadores	1.352
Encontro de Iniciação Científica	**2016**
Ciências Biológicas	56
Ciências da Saúde	215
Ciências Exatas e da Terra	42
Ciências Humanas	92
Ciências Sociais Aplicadas	161
Engenharias	70

Linguística, Letras e Artes	13
Submissões	649
Seminário Nacional de Pós-graduação	**2016**
Ciências Biológicas	4
Ciências da Saúde	18
Ciências Humanas	19
Ciências Sociais Aplicadas	11
Engenharias	3
Linguística, Letras e Artes	3
Submissões	58

Tabela 7. Resultados 2016.

O Programa Conexão Saber, destinado principalmente aos alunos com deficiências no conhecimento de conteúdos do ensino médio, como matemática, física, química, biologia e língua portuguesa, manteve elevado índice de adesão, participação e constante divulgação realizada pelos gestores de curso e docentes durante todo o ano.

Em 2016 foi mantido o acompanhamento pela CPA acerca dos acessos dos alunos de graduação e pós-graduação ao acervo físico e virtual. Houve milhares de acessos e aumento significativo em relação ao quantitativo de acessos, conforme descrito na Tabela abaixo estrangeiros. A tabela abaixo indica a quantidade de acessos aos periódicos estrangeiros, PROQUEST e Portal CAPES (integral), em 2016.

Acessos aos periódicos estrangeiros	**UNINOVE**	**Graduação**	***Stricto Sensu***	***Lato Sensu***
PROQUEST	54.974	28.347	16.158	10.469
Portal CAPES	1.264.181	732.021	423.888	108.273
total	1.319.155	760.368	440.046	118.742

Tabela 8. Acesso aos periódicos estrangeiros - 2016.

Em 2016 foram mantidas as ações de orientação e divulgação dos serviços virtuais disponibilizados à comunidade acadêmica via Central do Aluno, Central do Professor e Portal Institucional. Em 2016 foram registradas 123.779 requisições virtuais de um total de 201.354 registros de demanda, indicando que 68% das demandas são realizadas de forma virtual. A tabela abaixo indica a quantidade de requisições registradas pela Secretaria de Registros Acadêmicos – SRA UNINOVE.

Tipo Requisição	Registros	Presencial	% Atendimento Presencial	Central do Aluno	Serviço ofertado
Entrega de Documentos Comprovantes	25.371	25.371	100%	-	Presencial
Entrega de Contrato de Estágio Extracurricular	2.478	2.478	100%	-	Presencial
Trancamento de Matrícula	1.404	1.404	100%	-	Presencial
Entrega de Documentos da EMTU	11.643	11.643	100%	-	Presencial
Cancelamento de Matrícula	1.269	1.269	100%	-	Presencial
Desistência de Curso	1.244	1.244	100%	-	Presencial
Regime Domiciliar/ Justificativa de Faltas	2.982	2.982	100%	-	Presencial
Certificado de Qualificação Profissional	2.085	1.522	73%	563	*Virtual*
Requerimento de Diploma	8.468	5.759	68%	2.710	*Virtual*
Cartão de RA	6.440	4.186	65%	2.254	*Virtual*
Conteúdo Programático	3.808	1.904	50%	1.904	*Virtual*
Cancelamento de Matrícula em Disciplina	5.955	3.156	53%	2.799	*Virtual*
Solicitação de Reembolso Aluno	3.436	1.683	49%	1.752	*Virtual*
Histórico Escolar e Certificado de Conclusão	9.290	3.437	37%	5.852	*Virtual*
Histórico Escolar	11.622	2.673	23%	8.949	*Virtual*
Transferências Internas	11.179	2.348	21%	8.832	*Virtual*

Protocolo Atividades Complementares	22.281	2.451	11%	19.830	*Virtual*
Atestado de Regularidade	7.771	311	4%	7.461	*Virtual*
Atestado de Matrícula	37.607	1.504	4%	36.103	*Virtual*
Registro de Documentos	13.698	137	1%	13.561	*Virtual*
Comprovante de Formulários	11.324	113	1%	11.211	*Virtual*

Tabela 9. Registros de requisições virtual e presencial.

Em relação ao atendimento presencial nas Secretarias dos campi foi registrado melhoria no índice da agilidade de Atendimento, considerando que o tempo médio, estabelecido como satisfatório é de 15 minutos. Abaixo, o gráfico apresenta o tempo médio de atendimento medido durante o ano de 2016.

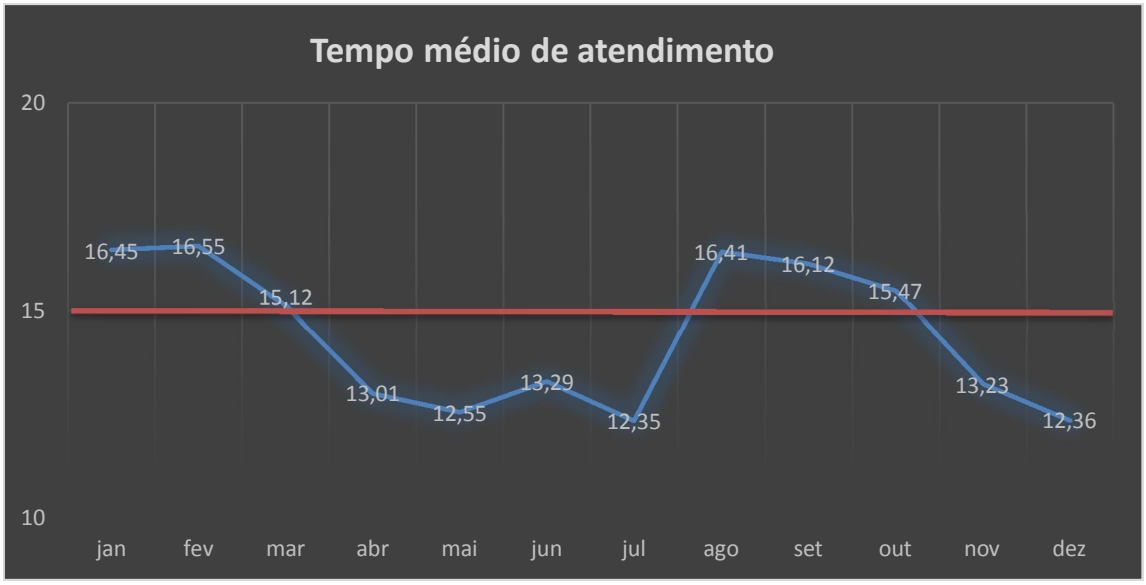


Gráfico 5. Tempo médio de atendimento em 2016.

O novo Portal da Instituição (http://www.uninove.br/), lançado em 2015, atingiu a marca de 1.420 acessos por hora para visualização de conteúdos como informações sobre Cursos, Programas, Atividades, Notícias, Eventos, acesso à TV UNINOVE, Processo Seletivo, Bolsa e Convênios, e acesso aos serviços como Central do Aluno, Central do Professor e Área do Colaborador.



Figura 7. Portal UNINOVE.

Os aplicativos *Apps (Applications*), programas desenvolvidos pela área de desenvolvimento da Instituição utilizados a partir de dispositivos móveis foram intensamente utilizados pelos alunos, docentes e técnicos-administrativos para responder aos Instrumentos Avaliativos – IAT´s.



Figura 8. Avaliação em tela de equipamento móvel.

Dentre as ações de capacitação direcionadas ao corpo técnico-administrativo, destacam-se os encontros com os gestores para discussão dos resultados da pesquisa que abordou questões relacionadas à percepção dos colaboradores que atuam nos laboratórios específicos. A Pesquisa foi respondida por 200 (duzentos) colaboradores os quais indicaram sua opinião para as perguntas: a) Os alunos demonstram aprender durante as aulas práticas nos laboratórios?; b) A programação de uso dos laboratórios é realizada em conjunto com o gestor do Curso?; c) Os professores cumprem a programação de uso dos laboratórios? e; d) As normas de utilização dos laboratórios são divulgadas e respeitadas pelos usuários? A partir das discussões foram estabelecidas ações de melhorias, principalmente para que a programação de uso dos laboratórios seja realizada em conjunto com o gestor do Curso, a fim de otimizar a utilização dos recursos tecnológicos dos ambientes de prática. Abaixo são apresentados os resultados da Pesquisa: Colaboradores dos Laboratórios Específicos.

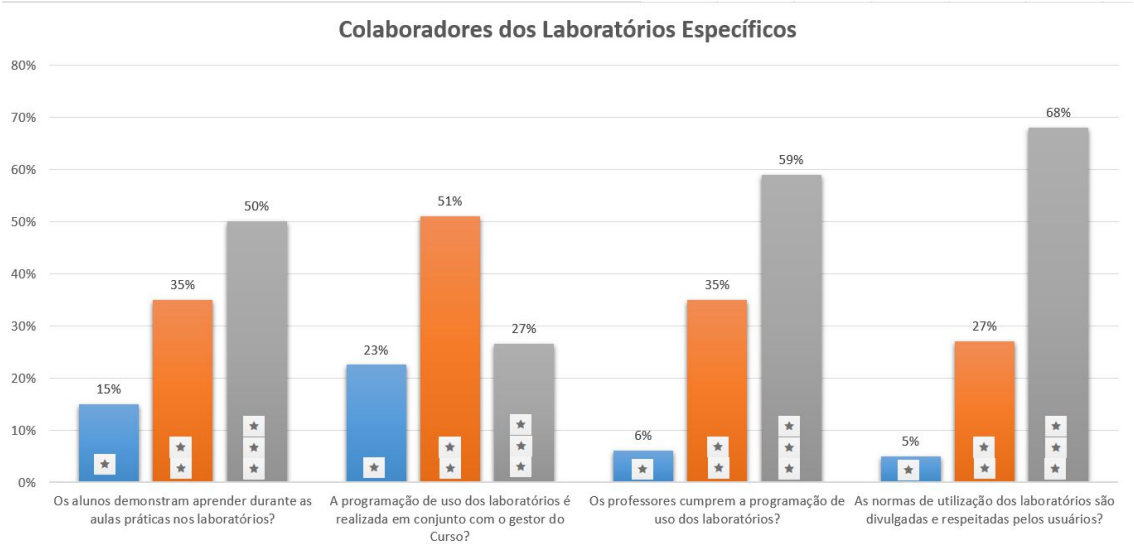


Gráfico 6: Colaboradores dos laboratórios específicos.

Os encontros para discussão dos resultados da Pesquisa respondida pelos colaboradores que atuam no atendimento aos alunos e docentes foram realizados em conjunto com os gestores de área e resultaram em um plano de ações de melhorias. Os colaboradores responderam às questões: a) Novas ideias são incentivadas? b) O trabalho em equipe é valorizado?; e c) Recebo orientação para lidar com situações de conflito? Abaixo são apresentados os resultados da Pesquisa.

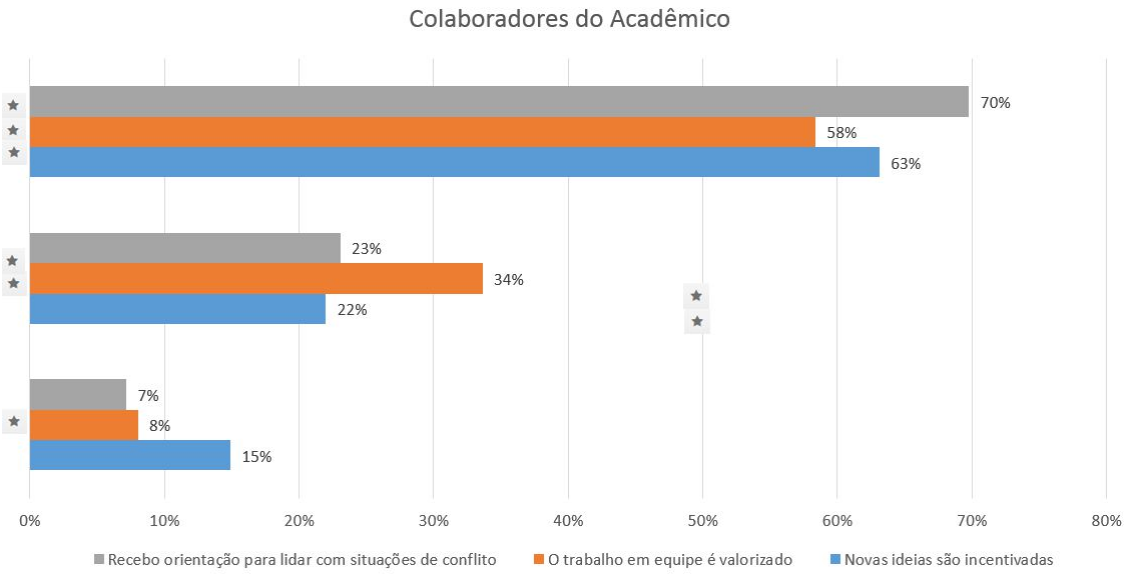


Gráfico 7: Colaboradores que atuam no atendimento aos alunos e docentes.

As ações de divulgação para a comunidade acadêmica ocorreram por meio de encontros, reuniões dos Conselhos Superiores, reuniões Departamentais, reuniões de Colegiado de Curso, reuniões com representantes de sala e reuniões com os discentes. Ainda, os resultados foram disponibilizados para os alunos, docentes e técnicos-administrativos em ambiente virtual, na Central do Aluno, Central do Professor e Intranet.

O Programa Oficinas de Empregabilidade tem como objetivo de oferecer aos alunos ingressantes da UNINOVE, capacitação para o uso dos softwares mais comumente utilizados por empresas e serviços, bem como capacitação para a elaboração de currículos, apresentações pessoais e entrevistas de emprego, em português ou inglês.

3.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

Em 2016, ocorreu a 2ª edição dos Programas de formação continuada dos docentes: Oficinas de Tecnologia Educacional e Programa de formação de tutores para educação a distância. Os Programas foram compostos pelo desenvolvimento de atividades didático-pedagógicas com o objetivo de manter e incentivar a cultura de estudo, interação, aperfeiçoamento e reflexão sobre a prática pedagógica.

O Programa de Oficinas de Tecnologia Educacional teve por objetivo oferecer subsídios teóricos e práticos para melhoria e aperfeiçoamento da ação docente, tanto nas aulas presencias como a distância, nos cursos de graduação. O Programa foi composto por 11 Oficinas, distribuídas em 3 grandes temas: Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA; Técnicas e Recursos de ensino-aprendizagem; e Workshop – oficinas de idiomas e informática. Os temas ministrados foram desenvolvidos pelos gestores acadêmicos, contou com a participação voluntária dos docentes e discorreu sobre assuntos como: como gravar aula *selfies*; melhores práticas no AVA; estudo de casos; criação de avaliações eletrônicas; relações emocionais no ensino-aprendizagem; técnicas de comunicação.

Ao final das Oficinas os docentes responderam à Pesquisa sobre quais foram os três principais temas considerados destaques nas Oficinas. Os resultados indicam a manutenção dos altos índices de satisfação docente. O gráfico abaixo indica os percentuais de respostas.

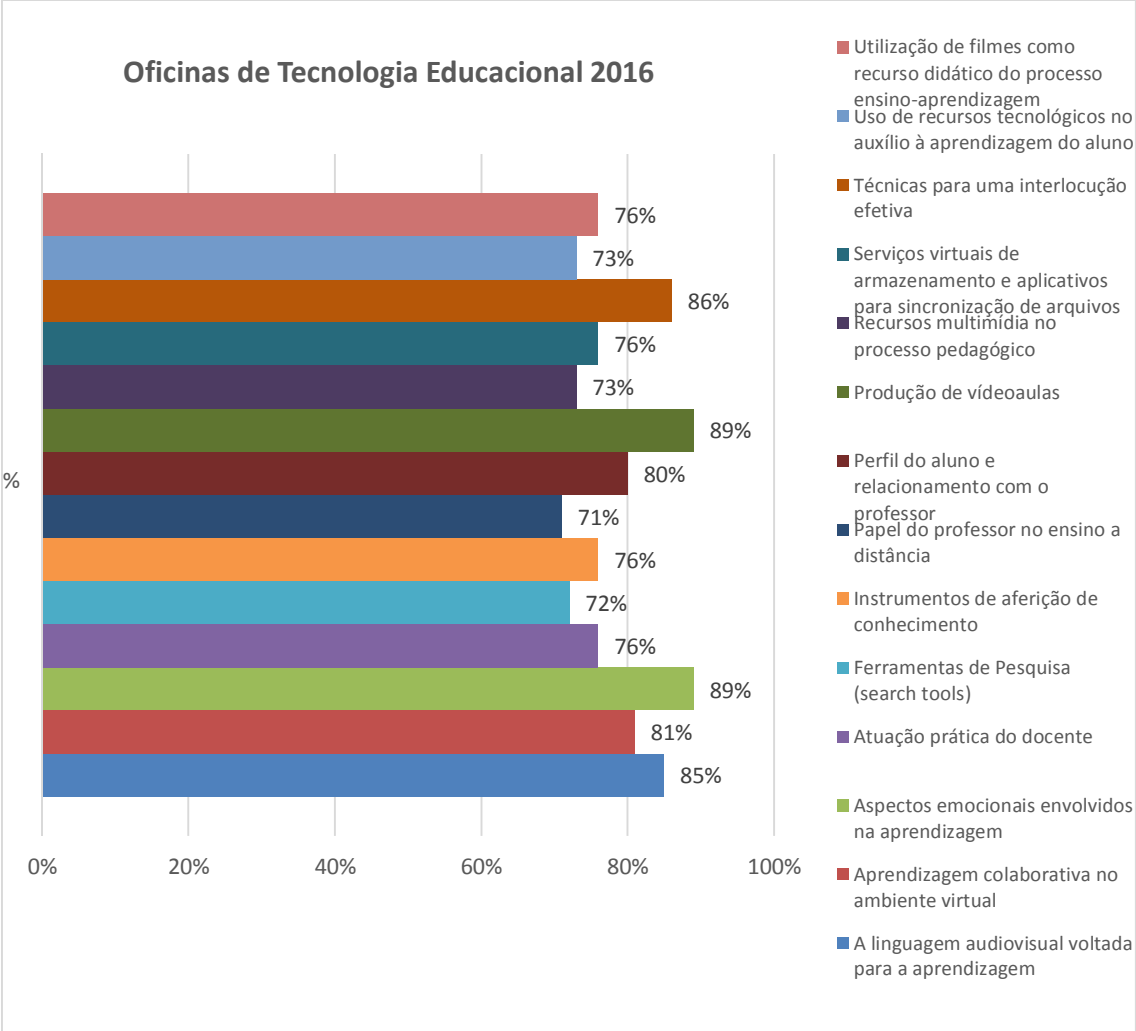


Gráfico 8. Temas destaques abordados nas Oficinas, na visão docente.

O Programa de Formação de Tutores para Educação a Distância teve como objetivo de aperfeiçoar a capacidade dos professores/tutores para atuação em cursos e disciplinas ministradas na modalidade a distância e interação virtual com os alunos na plataforma do ambiente virtual de aprendizagem - AVA UNINOVE, orientando-os e motivando-os no desenvolvimento das atividades. O Programa foi composto por 4

Módulos contendo atividades, apresentações, aulas expositivas, material bibliográfico, vídeos, mesa redonda e grupos de discussão.

Em relação ao corpo técnico-administrativo, a CPA verificou que ocorreu o oferecimento de workshop, palestras e cursos de capacitação específicos nas áreas de marketing, secretaria, atendimento, biblioteca, laboratórios de informática, TI, desenvolvimento, Núcleo de Práticas Jurídicas, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo Integrado de Simulação e Clínica de Odontologia. Todos os eventos foram desenvolvidos pelos gestores de área, sempre assessorados pela área de Recursos Humanos da Instituição. Ainda, o incentivo e apoio ao corpo técnico-administrativo, no que concerne à motivação e melhoria do desempenho profissional, foi verificado por meio do Relatório de bolsistas com 100% de gratuidade, aprovados em cursos de graduação, pós-graduação e de extensão.

Conforme estabelecido no PAA, a CPA analisou a atuação da Gestão Superior, por meio da análise de documentos institucionais, atas e cronograma de atividades dos Conselhos Superiores da Instituição, CONSUN, CEPE e CD. Os resultados apontaram que as reuniões ocorreram de acordo com o calendário Institucional, cumprindo-se a periodicidade estabelecida Estatuto, assim como a execução dos processos aprovados pelo Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CEPE, no prazo. Por fim, verificou-se que houve efetiva participação e contribuição da representação externa nas reuniões.

Sobre a Dimensão Sustentabilidade Financeira, a CPA compreende que os recursos financeiros são imprescindíveis para a manutenção, desenvolvimento da Instituição, melhoria contínua da qualidade acadêmica e cumprimento da missão Institucional. Dessa forma, a sustentabilidade financeira da Instituição foi validada pela CPA, por meio da verificação do planejamento financeiro e orçamento executado, recursos aplicados, cumprimento dos pagamentos e das obrigações trabalhistas, salários e encargos docentes e do corpo técnico-administrativo, investimentos em infraestrutura física e atualização do parque tecnológico, verbas orçamentárias para execução dos programas de capacitação e formação continuada dos docentes e técnicos-administrativos, aplicação de recursos nos programas de ensino, pesquisa e extensão, ações de marketing, acervo bibliográfico, equipamentos para os ambientes

de práticas e sistema de controle entre despesas e receitas. Todos os recursos aplicados foram também verificados em relação às proposições definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional. Cabe ressaltar que, assim como os resultados da avaliação sobre a sustentabilidade financeira demonstraram que a UNINOVE possui excelente capacidade financeira, o Relatório de Avaliação da Comissão de Avaliação do MEC para Recredenciamento Institucional também registrou Conceito máximo (5) no indicador "Sustentabilidade Financeira", indicando que as fontes de recursos executadas atendem de maneira excelente ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI. A Comissão destacou o contínuo crescimento nas receitas da Instituição, superávit econômico e excelentes perspectivas de sustentabilidade financeira considerando as propostas descritas no PDI.

3.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física

Conforme calendário avaliativo em 2016 foram avaliados os estabelecimentos das Praças de Convivência dos campi da UNINOVE. A CPA acompanhou a Pesquisa aplicada à comunidade acadêmica, docentes, alunos e técnico-administrativos que considerou a avaliação dos estabelecimentos de alimentação (restaurantes, lanchonetes, cafés e doceiras), e serviços (livrarias, papelarias, copiadoras, salões de beleza, vestuários e acessórios, farmácias). Para cada estabelecimento os quesitos avaliados foram: qualidade dos produtos, atendimento, higiene e limpeza e preços. Ao final da Pesquisa os respondentes também avaliaram as Praças de Convivência no geral em relação: ao espaço físico disponibilizado no campus; higiene e limpeza da Praça; e serviços oferecidos pelos mais de quarenta estabelecimentos. A figura abaixo apresenta as fotos dos locais avaliados.

UNINOVE
Universidade Nove de Julho

UNINOVE PROGRAMA DE AUTO AVALIAÇÃO

Avalie os estabelecimentos:

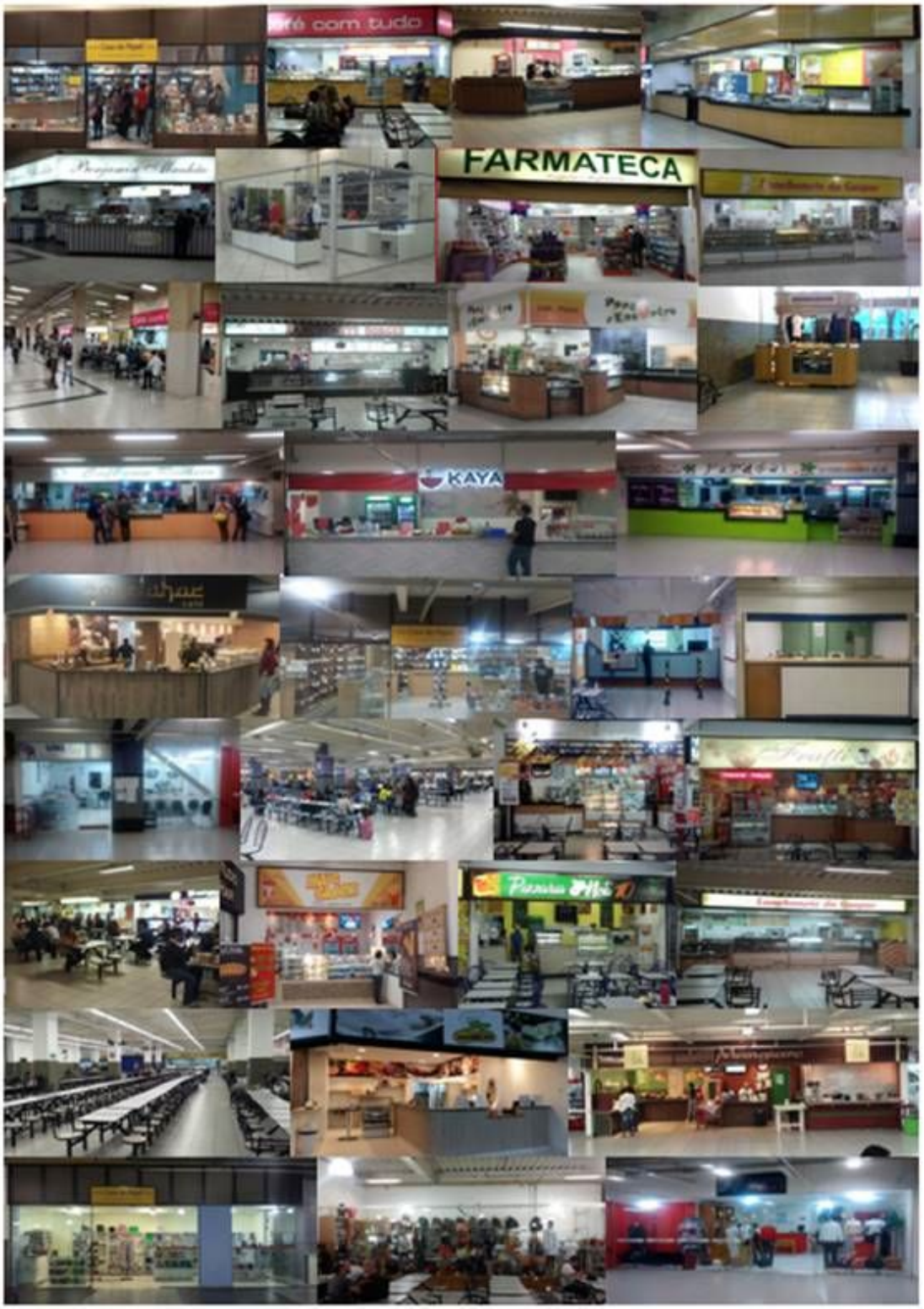


Figura 9. Estabelecimentos de alimentação e serviços oferecidos nos campi da UNINOVE - 2016.

Em relação aos resultados da Pesquisa, os estabelecimentos de alimentação e de prestação de serviço da UNINOVE foram muito bem avaliados. Destaque para os estabelecimentos de alimentação Qandahar e Kaya, ambos localizados no campus Vergueiro, os quais obtiveram elevados percentuais de satisfação: 90% e 88,1%, respectivamente. Em relação à prestação de serviço, a drogaria Farmatec, localizada no campus Memorial, obteve 87,5% de satisfação. Todas as praças de convivência obtiveram mais de 70% de satisfação. Os quesitos avaliados foram: espaço físico da praça de convivência; higiene e limpeza; e serviços oferecidos. Destaque para os diferenciais oferecidos à toda comunidade acadêmica da Instituição como acesso à Internet gratuito a todos os alunos, docentes e técnicos-administrativos dos campi, projetores multimídia em todas as salas de aula, inclusive nos laboratórios de informática, lousas especiais em todas as salas de aula, acessibilidade, ambientes de prática, laboratórios de informática, extenso acervo bibliográfico, salas de aula, auditórios, segurança.

4. Análise dos dados e das informações.

A partir dos dados, informações e ações desenvolvidas no ano de 2016 e considerando as metas estabelecidas no PDI, a missão e o perfil da Universidade Nove de Julho, são apresentados a seguir os resultados das análises dos dados.

4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Para a CPA, o cumprimento das metas estabelecidas para o ano de 2016, indica forte compromisso da UNINOVE com a missão institucional e cronograma estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Verificou-se que as recomendações descritas no Relatório de Autoavaliação Institucional – RAA de 2015 foram cumpridas a partir do desenvolvimento de atividades institucionais, atividades específicas nos cursos ou por área, durante o ano de 2016.

Outro aspecto importante foi a manutenção da criação dos outros novos Instrumentos Avaliativos – IATs aplicados em 2016, desenvolvidos pela área de TI e disponibilizados aos segmentos da comunidade acadêmica, alunos, docentes e técnicos-administrativos, de acordo com o calendário de aplicação estabelecido no PAA UNINOVE.

Em relação ao calendário de aplicação dos Instrumentos Avaliativos – IAT´s, a manutenção da programação de meses específicos para início e finalização das pesquisas obteve ótimo índice de respondentes.

Os resultados das avaliações externas, divulgados pelo INEP/MEC em 2017, indicaram crescente desempenho acadêmico dos alunos em relação ao Conceito Preliminar de Curso – CPC. Destaque para os cursos de Direito e Jornalismo do campus Santo Amaro que obtiveram Conceito Preliminar de Curso máximo– CPC 5.

Em relação ao Índice Geral de Curso, pelo nono ano consecutivo, a UNINOVE, obteve desempenho crescente no resultado do indicador institucional - IGC 4 (quatro), valor contínuo 3,16. De acordo com a última divulgação dos indicadores pelo INEP/MEC, nenhuma universidade privada no Brasil possui IGC 5 e apenas 8% das universidades privadas do país alcançaram o índice IGC 4.

Em 2016 os programas de *Stricto Sensu* da Universidade: mestrado e doutorado em Medicina, mestrado e doutorado em Ciências da Reabilitação, mestrado e doutorado em Biofotônica Aplicada às Ciências da Saúde, mestrado e doutorado em Educação, mestrado em Gestão e Práticas Educacionais, mestrado e doutorado em Engenharia de Produção, mestrado e doutorado em Informática e Gestão do Conhecimento, mestrado Profissional em Gestão em Sistemas de Saúde, mestrado Profissional em Administração Gestão de Projetos, mestrado profissional em Administração Gestão do Esporte, mestrado profissional em Gestão Ambiental e Sustentabilidade, mestrado e doutorado em Administração, mestrado em Cidades Inteligentes e Sustentáveis, mestrado em Direito mantiveram ações para atingir excelentes resultados na Avaliação Quadrienal da CAPES (2013/2016).

Em 2016, todas as Comissões do MEC para Avaliação *in loco* emitiram Relatórios de Avaliação com Conceitos de 4 e 5. Destaque para os resultados obtidos nos cursos de

Letras-Português – EAD e Tecnologia em Processos Gerenciais, do campus Vila Prudente, os quais obtiveram Conceito de Curso – CC máximo 5 (cinco) nas avaliações.

A UNINOVE foi destaque novamente nas avaliações realizadas por entidades externas, como o RUF 2016, Ranking Universitário Folha e Guia do Estudante - GE. A partir da avaliação de cinco indicadores: pesquisa, internacionalização, inovação, ensino e mercado, a UNINOVE classificou-se, pelo terceiro ano consecutivo, em primeiro lugar, entre as universidades particulares, não confessionais, do Estado de São Paulo (http://ruf.folha.uol.com.br/2016/).

No Guia do Estudante – GE 2016, os cursos de Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Farmácia, Fisioterapia, Jornalismo, Nutrição, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Serviço Social, Tradutor e Intérprete e Turismo foram destaques na edição de 2016 (http://guiadoestudante.abril.com.br/).

4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

A UNINOVE manteve as ações estabelecidas no cronograma de desenvolvimento institucional para o ano de 2016 e demonstrou que as suas atividades têm contribuído para consolidação da identidade institucional, com vistas a educação que mobiliza os indivíduos a conquistarem a oportunidade de ascender socialmente e de inovar no mercado de trabalho, contribuir com o desenvolvimento da cultura, da pesquisa científica e do ensino no Brasil, com a promoção de cursos superiores, de aperfeiçoamento, pós-graduação, extensão em benefício da educação.

- Em relação à participação nos grupos de discussão, palestras, fóruns, cursos de aperfeiçoamento, reuniões departamentais, de colegiado, reuniões de NDE e representantes discentes, a CPA identificou a presença da comunidade acadêmica e comunidade externa.

- Promoção de estudos sobre a Extensão e a Assistência à Comunidade, realizado por meio da realização de encontros e discussões sobre o assunto, bem como, estimular e propiciar a produção científica sobre os temas propostos;

- Extensa produção de novos conteúdos do AVA e USEAVA, assim como a renovação e reciclagem dos conteúdos existentes na multiplataforma AVA UNINOVE;

- Aumento da produção de aulas gravadas e transmitidas, assim como a rotina e disciplina necessários aos docentes e ao Estúdio UNINOVE;

- Oferecimento do curso de Aprimoramento para Professores de 1º ano, na multiplataforma AVA;

- Oferecimento do curso de Aprimoramento para Professores Tutores, na multiplataforma AVA.

4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Potencialidades:

Os resultados do Instrumento de Avaliação na visão do egresso indicaram que para os alunos egresso, o curso contribuiu fortemente para o desenvolvimento da sua capacidade analítica e reflexiva, e principalmente na sua ascensão profissional.

Em 2016, o Programa de Monitoria continuou apresentando ótimos resultados, com aumento de 46% na oferta de Monitorias, 34% de aumento na participação discente e 475 monitores beneficiados com bolsa de estudos.

O Programa de acesso ao estudo de Língua estrangeira – *Channel* 9, oferecido na modalidade a distância, por meio da plataforma AVA UNINOVE, para todos os estudantes, professores e funcionários da Instituição, manteve excelente participação da comunidade acadêmica, sendo destaque e referência como Programa de incentivo ao aprendizado de idioma estrangeiro na Instituição. Em 2016, o projeto atingiu o total de 104.343 inscrições.

O contínuo aumento da produção científica docente também foi verificado através dos Relatórios apresentados pela diretoria de Pesquisa da UNINOVE. Em 2016,

111 Grupos de Pesquisa desenvolveram mais de 1.100 projetos de pesquisa em 253 linhas de pesquisa nas diversas áreas de conhecimento, envolvendo em torno de 6.000 alunos e 539 docentes. Houve 649 submissões de trabalhos científicos no Encontro de Iniciação Científica e 58 para o Seminário Nacional de Pós-graduação.

Em 2016 foram mantidas as ações de orientação e divulgação dos serviços virtuais disponibilizados à comunidade acadêmica via Central do Aluno, Central do Professor e Portal Institucional.

Novo Portal da Instituição, lançado em 2015, obteve alto crescimento no índice de acessos e utilização dos serviços disponibilizados.

Manutenção do desenvolvimento de aplicativos para visualização dos Instrumentos Avaliativos – IAT´s a partir de qualquer aparelho móvel.

Aprovação de 11 (onze) vagas para aperfeiçoamento de preceptores, junto ao Ministério da Saúde, no Programa de Residência de Medicina Geral de Família e Comunidade.

4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

Potencialidades:

2ª edição do Programa de Oficinas de Tecnologia Educacional nos cursos de graduação, com o objetivo de oferecer subsídios teóricos e práticos para melhoria e aperfeiçoamento da ação docente, tanto nas aulas presencias como a distância.

Manutenção do Programa de Formação de Tutores para Educação a Distância, com a finalidade de aperfeiçoar as capacidades dos professores/tutores para atuação em cursos e disciplinas ministradas na modalidade a distância e interação virtual com os alunos na plataforma do ambiente virtual de aprendizagem - AVA UNINOVE.

A sustentabilidade financeira da Instituição manteve o nível de excelência em 2016, sendo este grau comprovado por meio da verificação do orçamento executado, recursos aplicados, cumprimento dos pagamentos e das obrigações trabalhistas, pagamento de salários e encargos docentes e do corpo técnico-administrativo,

investimentos em infraestrutura física, atualização do parque tecnológico, verbas orçamentárias para execução dos programas de capacitação docente e do corpo técnico-administrativo, aplicação de recursos nos programas de ensino, pesquisa e extensão, ações de marketing, acervo bibliográfico, equipamentos para os ambientes de práticas e sistema de controle entre despesas e receitas.

4.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Serviços disponibilizados à comunidade acadêmica são plenamente valorizados pelos alunos, docentes e técnicos-administrativos. Os principais serviços avaliados com excelência são o acesso à Internet gratuita para toda comunidade acadêmica, disponibilidade de projetores multimídia nas salas de aula, utilização de lousas especiais pelos professores, acessibilidade, qualidade dos equipamentos à disposição nos ambientes e cenários para práticas didáticas, extensos recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação, parque tecnológico moderno e continuamente atualizado nos Laboratórios de Informática, extenso acervo bibliográfico, amplas salas de aula, excelentes auditórios e equipe de segurança qualificada.

Avaliação dos estabelecimentos de alimentação, prestadores de serviço e Praças de Convivência de todos os campi da Instituição indicou ótimo percentual de satisfação da comunidade acadêmica (alunos e docentes) e corpo técnico-administrativo.

Manutenção do intenso e extensos investimento e obras nos campi da Vila Prudente, Vergueiro, Santo Amaro, Vila Maria e Memorial.

Intensa utilização dos Estúdios de Conteúdos Audiovisuais: Os Estúdios de Conteúdos Audiovisuais da UNINOVE são um complexo criado para produção de conteúdos acadêmicos. Os Estúdios foram detalhadamente projetados para atender com excelência aos seus objetivos e conta com equipamentos de última geração para a produção de vídeos, áudios, fotos e tecnologia de transmissão de vídeoaulas em tempo real, para qualquer local do mundo. Localizado na Sede da Instituição, campus Vergueiro, e ocupando um amplo espaço de mais de 200 m^2, o local conta com Estúdios de TV, Estúdio de Fotografia, Estúdio de Rádio, Ilhas de Edição, Cabines de Gravação

Selfie e Setor de Triagem e Produção. Em 2016, os Estúdios produziram e publicaram no AVA UNINOVE, 9.115 aulas gravadas/aulas *Selfie*.

5. Ações com base na análise

A seguir é apresentado o planejamento das ações a serem realizadas para aperfeiçoamento das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição, no ano de 2017.

5.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Manter a evolução acadêmica da Instituição verificada a partir dos resultados obtidos nos processos de planejamento e avaliação institucional, e nas avaliações externas de curso e institucional.

- Manter as ações de incentivo à participação da comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação Institucional.

- Manter o processo de revisão e aperfeiçoamento dos Instrumentos Avaliativos – IATs.

- Manutenção do calendário que estabelece as épocas específicas para que ocorram as fases do cronograma, com datas de início e finalização, principalmente da fase de coleta dos dados e das informações.

5.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- Manter as reuniões departamentais, de colegiado, do Núcleo Docente Estruturante - NDE, discente e do corpo-técnico administrativo com a participação da CPA, para permanente disseminação na comunidade acadêmica, sobre as finalidades, valores e as ações Institucionais.

- Acompanhar o cumprimento das metas estabelecidas no PDI para o ano de 2017.

5.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmica

- Avaliar o oferecimento das Oficinas de Empregabilidade de Inglês, Excel, MS-Project, Word + PowerPoint realizadas em 2017.

- Enfatizar as ações de divulgação e conscientização sobre a importância e benefícios das Oficinas.

- Discutir e aprimorar as ações para desenvolvimento do instrumento de coleta relativo ao acompanhamento do egresso, sua inserção profissional no mercado de trabalho e atividades de educação continuada.

- Manter as ações de divulgação e incentivo à comunidade acadêmica para solicitações dos serviços *on line* disponibilizados pela Instituição.

- Manter os índices de crescimento na produção científica, projetos de pesquisa, bolsas acadêmicas, bolsa de iniciação científica FAPIC/UNINOVE, FAPIT/UNINOVE.

- Manter as ações voltadas à discussão, reflexão e propostas de melhorias com vistas a melhoria do desempenho dos alunos no Enade.

- Manter os eventos com foco na análise dos resultados das Avaliações externas.

- Aumentar o índice de produção de novos conteúdos do AVA e USEAVA.

- Manter a revisão e renovação dos conteúdos existentes na multiplataforma AVA UNINOVE.

- Acompanhar índices de acesso ao Portal.

- Monitorar os acessos na Central do Aluno em relação às requisições e atendimento aos serviços *on line.*

- Manter atualizações e revisões constantes na Intranet.

- Manter os índices de participação nos Programas Institucionais *Channel* 9 e Conexão Saber.

- Manter o índice de crescimento no oferecimento e participação discente no Programa de Monitoria.

- Manter o índice de melhoria no tempo de atendimento aos alunos na Secretaria de Registros Acadêmicos.

5.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

- Manter as fontes de recursos para custeio e investimento nas Políticas de ensino, pesquisa e extensão, em consonância com o PDI.

- Seguir o planejamento financeiro estabelecido para o ano de 2017, no qual é previsto que as receitas auferidas serão superiores às despesas planejadas.

- Manter o Programa de capacitação e aperfeiçoamento docente, por meio de cursos de especialização, cursos livres e oficinas.

- Capacitação permanente do corpo técnico-administrativo.

- Manter o apoio e incentivo para a qualificação permanente do corpo docente e do corpo técnico-administrativo.

- Manter o incentivo docente no sentido de aumentar a produção bibliográfica e publicação via Editora Virtual UNINOVE.

5.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

- Abrir processo de seleção para estabelecimento de alimentação no campus Vila Prudente.

- Manter nível de qualidade de acesso da rede *wi-fi* gratuita, em todos os campi da Instituição.

- Monitorar o sistema informatizado de gerenciamento de filas, através do software “Fila H” nas clínicas integradas de saúde da UNINOVE.

- Acompanhar e avaliar as Praças de Convivência dos campi para análise comparativa em relação à avaliação anterior.